



POLITICA PER LA QUALITÀ

Tangram Cooperativa Sociale si propone di realizzare gli scopi sociali dichiarati nello Statuto in vigore, dedicandosi prioritariamente alla progettazione, realizzazione e gestione di servizi socio-educativi destinati ai minori e alle loro famiglie. Nel perseguire il proprio oggetto sociale la cooperativa fa riferimento ad un sistema valoriale che comprende: impegno, responsabilità, valorizzazione delle persone, onestà, mutualità, solidarietà e legame con il territorio.

Nei propri ambiti di intervento Tangram intende offrire:

- ✓ contesti socio-educativi sicuri e accoglienti, in grado di sostenere lo sviluppo emotivo, sociale e cognitivo dei minori, in collaborazione con le famiglie e con le realtà operanti nei territori;
- ✓ ambienti lavorativi che coinvolgano educatori, professionisti di settore, attori dei servizi socio-educativi e i destinatari delle attività della cooperativa, allo scopo di incrementare le competenze educative, tecniche e sociali;
- ✓ opportunità di inclusione sociale attraverso la produzione di beni e servizi di qualità dove sia possibile riconoscere e valorizzare le diversità di tutti i soggetti operanti.

Al fine di perseguire gli obiettivi enunciati, Tangram Cooperativa Sociale applica un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alle norme UNI EN ISO 9001:2015 che prevede:

- ✓ un approccio metodologico incentrato sulla raccolta e analisi sistematica dei dati acquisiti attraverso una costante attività di monitoraggio;
- ✓ l'effettuazione di verifiche ispettive per misurare l'attuazione e l'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità;
- ✓ l'identificazione delle cause di non conformità volta ad assicurare risposte rapide ed efficaci;
- ✓ il coinvolgimento del personale attraverso la condivisione degli obiettivi di miglioramento del Sistema di Gestione per la Qualità.

Tangram Cooperativa Sociale si impegna a mettere a disposizione le risorse, le informazioni e le conoscenze necessarie per la realizzazione della Politica, all'interno di un quadro di disponibilità economiche definite e approvate dal Consiglio di Amministrazione.

Approvata in cda il 25 febbraio 2021

Tangram Cooperativa Sociale

Via del Fante 22 - 37067 Valeggio sul Mincio (VR) P.I. 03018120232 e C.F. 93131900230

Tel. 045 7951343 – info@tangramvaleggio.it