



eCivisweb

Orientarsi sul portale e sulla app eCivisWeb

Accedere al portale

Per accedere ai servizi è necessario scaricare l'**APP Ecivis WEB** (scaricabile da Play Store o Apple Store), oppure collegarsi al **portale web** <https://mozzecane.ecivis.it> e scegliere il Comune (= Mozzecane).

In seguito, il sistema chiederà se entrare con credenziali SPID o CIE.

Accedi ai servizi

spid

SPID è il sistema unico di accesso ai servizi online della Pubblica Amministrazione. Se hai già un'identità digitale SPID, accedi con le tue credenziali. Se non hai ancora SPID, richiedilo ad uno dei gestori.

 **Entra/Accedi**

Non hai SPID? [Scopri di più](#)

Entra con CIE

Entra con CIE E' lo schema di identificazione che consente l'accesso ai servizi digitali erogati in rete di pubbliche amministrazioni e privati, mediante l'impiego della CIE, come previsto dall'art. 64 del Codice dell'Amministrazione Digitale.

 **Entra con CIE**

Non hai CIE? [Scopri di più](#)

Unicamente tramite credenziali SPID o CIE.

È consigliato, al primo accesso, impostare “salva credenziali”: in questo modo, per i successivi accessi tramite app, non sarà necessario entrare con lo SPID o CIE. Per tutelare la privacy, tuttavia, verrà chiesto di disegnare una sequenza password, che poi verrà richiesta per ogni successivo accesso (= senza dover inserire ogni volta lo SPID o CIE).

Menù portale

Nell'app, in alto a sinistra si trova un menù a tendina, nel quale si trova la sezione "SERVIZI" (nel portale web accedendo da pc, si trova un'icona "UTENTI" nel menù orizzontale, vicino a "news" e "documenti"). Qui è possibile verificare i dati anagrafici di alunno/a e genitore intestatario.

Il genitore intestatario (o tutore) è l'unico abilitato ad effettuare i pagamenti e ricevere fattura; potrà inoltre disdire le prenotazioni dei pasti. L'altro genitore (denominato "delegato") potrà unicamente disdire le prenotazioni dei pasti.

All'interno del portale, inoltre, si trovano i menù:

- **Stato contabile/ pagamenti**, per effettuare i pagamenti sui servizi gestiti tramite il portale;
- Moduli online/Iscrizioni online – non attivo per l'anno scolastico 2023/2024;
- **Comunicazioni**, dove si troveranno tutte le comunicazioni inerenti al servizio di refezione scolastica;
- **Prenotazioni**, utile per disdire i pasti della mensa scolastica dei propri figli.



Mentre in alto troverete i menù Notizie e Documenti, consultabili anche senza effettuare l'accesso al portale. In questa sezione, saranno caricati tutti gli avvisi e le notizie destinate ai fruitori del portale (es. modulo privacy)

Stato contabile / pagamenti

All'interno del menù “**Stato contabile / pagamenti**” si può visualizzare lo **stato contabile** del servizio.

Qui il genitore intestatario del nucleo familiare ha la possibilità di effettuare pagamenti tramite il tasto “RICARICA”.



Ricarica
Menù di ricarica per il servizio REFEZIONE SCOLASTICA

Refezione Scolastica
884,70 €
Saldo aggiornato al 08/09/2023 alle 16:35

 Ricarica

[Visualizza tutti i dettagli](#)

Il servizio di Refezione Scolastica si paga **online**, cliccando su “Ricarica”, digitando l'importo desiderato da ricaricare (**sempre un multiplo di € 5,40**) e pagando tramite carta di credito (VISA o MASTERCARD) o tramite bonifico Mybank.

Prenotazione (**disdetta pasto**)

All'interno della sezione "Prenotazioni" i genitori (sia il genitore intestatario del nucleo familiare, che il genitore delegato) può **disdire** il pasto del/dei figlio/i. Ricordiamo che **di base viene segnata la presenza dell'alunno/a** al servizio.

Selezionare quindi il figlio sul quale effettuare una disdetta del pasto **ENTRO LE ORE 09.30** del mattino. Dopo quest'ora, non sarà più possibile modificare la presenza dell'alunno/a al servizio mensa.

The screenshot shows the 'Prenotazioni' (Reservations) interface. At the top, it says 'Prenotazioni' and 'Seleziona l'utente per cui si desidera prenotare'. Below this, two buttons are visible: 'Greta Albertini' (selected) and 'Sofia Albertini'. The main content area shows the reservation details for Greta Albertini, including the school meal ('Refezione Scolastica') and the period from 08/09/2023 to 08/10/2023. A message states: 'La modifica del pasto può essere effettuata entro le ore 15:00 del giorno corrente'. Below this is a calendar for 'SETTEMBRE 2023'. The calendar shows days from 1 to 30. Days 11-22 are marked 'Presente' (Present) in green, and days 25-29 are marked 'Assente' (Absent) in red. A legend at the bottom explains that the menu allows modifying reservations and that colors indicate the status.

Lun	Mar	Mer	Gio	Ven	Sab	Dom
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11 Presente	12 Presente	13 Presente	14 Presente	15 Presente	16	17
18 Presente	19 Presente	20 Presente	21 Presente	22 Presente	23	24
25 Assente	26 Assente	27 Assente	28 Assente	29 Assente	30	

Legenda
Il menù permette di modificare le prenotazioni dei pasti. E' possibile modificare la prenotazione cliccando sul giorno desiderato. Ogni colore assume un significato diverso come indicato nello spazio sottostante

Cliccando direttamente sui giorni abilitati (= da martedì a venerdì), il **MENÙ** permette di disdire il pasto selezionando l'assenza.

A fine operazione il MENÙ presenterà i colori:

VERDE: per il pasto (presente),

ROSSO: per l'assenza

In caso di assenza, è comunque necessario informare la Scuola Primaria e Secondaria, utilizzando il quadernino degli avvisi.

Moduli online

La sezione "Moduli Online" permette agli utenti di visualizzare eventuali moduli e/o bandi di iscrizione attivi. Questa sezione per l'anno educativo 2023/2024 **non** è attiva.

Comunicazioni

All'interno di questa sezione, l'utente può scaricare e prendere visione di tutte le comunicazioni generate e inviate dal gestore del servizio (= Tangram Cooperativa Sociale): informative, solleciti, questionari, ecc.