

REGOLAMENTO SERVIZIO MENSA- Anno scolastico 2023-2024

Il servizio mensa, garantito dal S.S.I., è rivolto a tutti gli alunni della Scuola Primaria e Secondaria di Primo Grado regolarmente iscritti al servizio Gioco-compiti con mensa. Il servizio è assicurato dal primo giorno di Doposcuola, per l'intero anno scolastico, dal martedì al venerdì. **Per chi frequenta il Doposcuola anche il lunedì È PREVISTO IL PRANZO AL SACCO (NON CI SARA' DA DISDIRE IL PASTO SULL'APP).**

Sul sito di Tangram Cooperativa Sociale è possibile visionare il menù offerto ai bambini.

È SEVERAMENTE VIETATO INTRODURRE IN MENSA CIBI PROVENIENTI DALL'ESTERNO, NON PREPARATI DAL PERSONALE INTERNO (ad eccezione del lunedì, giorno in cui la mensa non è operativa, e ad eccezione della merenda del pomeriggio, qualora il genitore voglia fornirla al proprio bambino).

Gli iscritti al servizio di gioco-compiti SENZA mensa non possono fermarsi a mensa.

La gestione giornaliera relativa alla mensa (acquisto dei buoni pasto, presenza dell'alunno in mensa) è gestita **tramite portale web** (al sito <https://mozzecane.ecivis.it/>) o tramite **APP EcivisWEB** (scaricabile accedendo su **Play Store** o **Apple Store** e digitando la parola chiave "ecivis", oppure cliccando

- <https://apps.apple.com/us/app/id1530906328>

- <https://play.google.com/store/apps/details?id=project.ecivis.webapp&hl=it&pli=1>)

Le istruzioni e le modalità d'uso dell'app sono consultabili sul sito di Tangram Cooperativa Sociale: <https://www.tangramvaleggio.it/centro-delle-meraviglie-mozzecane/>

I bambini iscritti al servizio mensa sono considerati presenti giornalmente a tale servizio.

Pertanto, **se un bambino è assente o allontanato dalla scuola perché malato, il genitore deve disdire il pasto tramite APP (o portale sito) entro le 9:30 del mattino.**

DOPO LE ORE 9:30, qualora il pasto non venisse disdetto tramite APP EcivisWEB o web, il pasto verrà conteggiato e addebitato, anche se non consumato.

L'APP "eCivis" consente di disdire pasti fino ai 15 giorni successivi (per eventuali assenze programmate).

NEL CASO IN CUI UN BAMBINO, REGOLARMENTE ISCRITTO AL SERVIZIO MENSA, NON USUFRUISCA DEL SERVIZIO UN DETERMINATO GIORNO, LA FAMIGLIA DOVRA' INFORMARE ANCHE LA SCUOLA PRIMARIA E SECONDARIA TRAMITE COMUNICAZIONE SCRITTA SUL QUADERNINO DEGLI AVVISI.

La coordinatrice del doposcuola e/o gli uffici Tangram non hanno la possibilità di disdire pasti in mensa degli iscritti.

Non è previsto nessun rimborso per i buoni pasto acquistati che non vengono utilizzati entro la fine dell'anno scolastico, né rimborsi per differenze su importi non corretti.

In prossimità della fine dell'anno educativo vi consigliamo di conteggiare i giorni effettivi rimanenti e di conseguenza acquistare il numero esatto di buoni pasto.

Per gli utenti iscritti al solo servizio mensa, i giorni in cui le lezioni termineranno alle ore 14.00, la mensa non verrà effettuata; IL GENITORE DEVE ANNULLARE LA PRENOTAZIONE DEL PASTO tramite APP, sempre entro le ore 09.30. Per gli altri alunni (iscritti al servizio mensa e gioco compiti), nei giorni in cui le lezioni terminano alle 14.00, il servizio mensa è garantito a partire da quell'ora.