

SEDE LEGALE: Via del Fante, 22 - 37067 Valeggio sul Mincio (VR)

C.F. 93131900230 - P. IVA: 03018120232

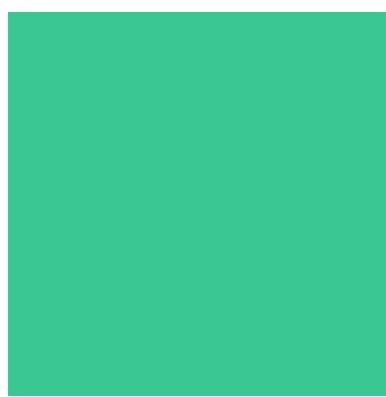
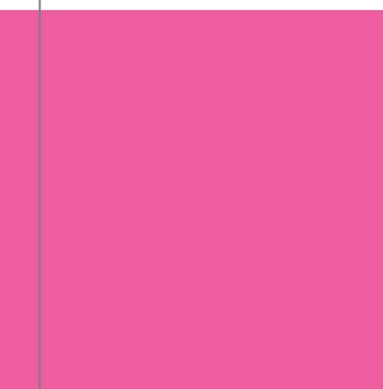
Tel.: 045 7951343 - email: info@tangramvaleggio.it
www.tangramvaleggio.it



TANGRAM Cooperativa Sociale

BILANCIO ECONOMICO E SOCIALE

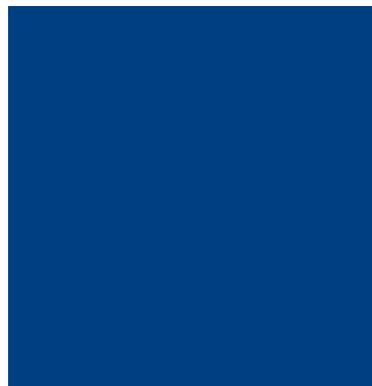
2023



TANGRAM Cooperativa Sociale

BILANCIO ECONOMICO

2023



Situazione patrimoniale

ATTIVO

BENI IMMATERIALI - AVVIAMENTO	4.999,98	
TERRENI E FABBRICATI	187.444,38	
IMPIANTI E MACCHINARI	2.008,72	
ATTREZZATURE INDUSTRIALI E COMMERCIALI	15.195,63	
ALTRI BENI MATERIALI	156.684,23	
IMMOBILIZZAZIONI MATERIALI		366.332,94
Partecipazioni Mag Mutua	1.051,64	
Partecipazioni Mag Servizi	2.051,64	
Azioni/quote proprie Tangram	11.276,50	
Titoli d'investimento	5.000,00	
IMMOBILIZZAZIONI FINANZIARIE		19.379,78
FATTURE/NOTE DI ACCREDITO DA EMETTERE	42.535,38	
CLIENTI DA INCASSARE	111.947,06	
CREDITI COMMERCIALI		154.482,44
CREDITI VARI V/TERZI		75.344,63
BANCHE E POSTA C/C	486.088,05	
CASSA	4.819,83	
DISPONIBILITA' LIQUIDE		490.907,88
RATEI E RISCONTI ATTIVI		24.333,34
CONTI ERARIALI (IVA, IRAP E INAIL A CREDITO)		5.960,10
TOTALE ATTIVO		1.136.741,11



Situazione patrimoniale

PASSIVO

FONDO AMMORTAMENTO TERRENI E FABBRICATI	49.133,92	
FONDO AMMORTAMENTO IMPIANTI E MACCHINARI	2.008,72	
FONDO AMMORTAMENTO ATTR.INDUSTR. E COMM.	12.992,99	
FONDO AMMORTAMENTO ALTRI BENI MATERIALI	<u>142.392,84</u>	
FONDO AMMORTAMENTO IMMOBILIZZAZIONI MATERIALI		206.528,47
FATTURE/NOTE DI ACCREDITO DA RICEVERE	22.201,24	
FORNITORI	<u>61.483,61</u>	
DEBITI COMMERCIALI		83.684,85
DEBITI VARI	42.001,06	
DEBITI VERSO IL PERSONALE	<u>113.482,25</u>	
ALTRI DEBITI		155.483,31
FONDI RISCHI E ONERI		3.713,12
FONDO ACCANTONAMENTO ERT ARRETRATO		29.650,00
FONDO T.F.R.		208.747,31
MUTUI E FINANZIAMENTI		-
RATEI E RISCONTI PASSIVI		50.738,62
ENTI PREVIDENZIALI		37.629,58
CONTI ERARIALI		2.975,52
Capitale sociale	18.958,58	
Riserva legale	113.493,31	
Altre riserve	<u>210.676,32</u>	
CAPITALE E RISERVE		343.128,21
TOTALE PASSIVO		1.122.278,99
UTILE D'ESERCIZIO		14.462,12

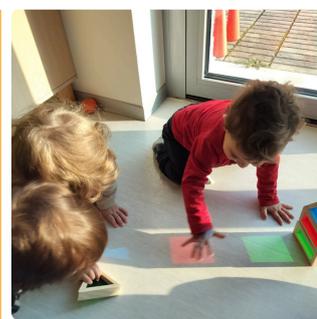
Conto economico

COSTI

ACQUISTI PER LA PRODUZIONE DI SERVIZI	107.963,04	
ACQUISTI DIVERSI	18.972,80	
ACQUISTI DI BENI		126.935,84
SERVIZI PER LA PRODUZIONE	63.370,34	
COSTI PER UTENZE	24.009,02	
MANUTENZIONI DIVERSE	237,51	
MANUTENZIONI FABBRICATI	8.967,54	
ACQUISTI DI SERVIZI		96.584,41
GESTIONE VEICOLI AZIENDALI		1.102,59
PRESTAZIONI DI LAVORO AUTONOMO	40.379,56	
ALTRE PRESTAZIONI DI LAVORO	-	
COMPENSI ORGANI SOCIALI	13.256,98	
PRESTAZIONI DI LAVORO NON DIPENDENTE		53.636,54
SPESE COMMERCIALI	1.141,23	
SPESE DI RAPPRESENTANZA	1.743,32	
SPESE AMMINISTRATIVE E GENERALI	20.442,15	
SPESE AMMINISTRATIVE E GENERALI		23.326,70
COSTI PER GODIMENTO BENI DI TERZI		18.367,51
Retribuzioni lorde SOCI	451.642,36	
Costo INPS c/cooperativa SOCI	127.397,25	
Quote T.F.R. SOCI	39.064,58	
Costo malat./mater./infortuni SOCI	2.158,08	
INAIL SOCI	2.909,78	
Assistenza integrativa sanitaria SOCI	2.165,00	
Ferie e permessi n/goduti SOCI	1.680,61	
Costi INPS ferie n/godute SOCI	562,63	
INAIL ferie n/godute SOCI	- 2,09	
Rimborsi km SOCI	1.450,00	
Welfare SOCI		
Accantonamnto ERT arretrato SOCI	7.000,00	
COSTI PERSONALE DIPENDENTE SOCI		636.028,20



Retribuzioni lorde NON SOCI	296.908,74	
Costo INPS c/cooperativa NON SOCI	82.282,46	
Quote TFR NON SOCI	18.494,42	
Costo malat./mater./infortuni NON SOCI	3.426,32	
INAIL NON SOCI	2.234,78	
Assistenza integrativa sanitaria NON SOCI	1.110,00	
Ferie e permessi n/goduti NON SOCI	2.045,01	
Costo INPS ferie n/godute NON SOCI	551,86	
INAIL ferie n/godute NON SOCI	0,28	
Rimborsi km NON SOCI	1.274,00	
Welfare NON SOCI	-	
Accantonamnto ERT arretrato NON SOCI	<u>3.000,00</u>	
COSTI PERSONALE DIPENDENTE NON SOCI		411.327,87
COSTI DIVERSI PERSONALE DIPENDENTE (FORMAZ, VISITE MEDICHE)		8.961,40
ACCANTONAMENTI PER RISCHI VARI		19.650,00
ONERI TRIBUTARI	- 4.038,17	
ALTRI COSTI DI ESERCIZIO	<u>7.700,96</u>	
ONERI DIVERSI DI GESTIONE		3.662,79
ONERI FINANZIARI VERSO BANCHE	1.522,49	
ONERI FINANZIARI DIVERSI	<u>92,75</u>	
ONERI FINANZIARI		1.615,24
AMMORTAMENTI		7.747,42
SVALUTAZIONE CREDITI		559,73
IMPOSTE D'ESERCIZIO		7.991,59
TOTALE COSTI		1.417.497,83
UTILE D'ESERCIZIO		14.462,12



Conto economico

RICAVI

RICAVI ASILO NIDO IL GIROTONDO	114.836,44
RICAVI ASILO NIDO GATTONANDO	388.777,94
RICAVI ANC VOUCHER E NIDOEXTRA	3.095,24
RICAVI ASILO NIDO SOLFERINO	109.792,54
RICAVI ASILO NIDO L'AQUILONE	100.551,10
RICAVI SERVIZI AGGIUNTIVI ANC/CIRIGIOCO	11.983,16
RICAVI BORGO DEI PICCOLI	53.967,17
RICAVI DOPOSCUOLA MOZZECANE (RETTE + PASTI)	201.245,66
RICAVI SERV. ACCESSORI MOZZECANE	8.310,00
RICAVI DOPOSCUOLA VILLAFRANCA	174.460,09
RICAVI SERVIZIO GALILEO	14.815,33
RICAVI ATTIVITA' ANIMAZIONE MINORI	49.309,69
RICAVI FORMAZIONE	12.204,27
RICAVI COMUNITA' EDUCATIVA A.B.e APPOGGI	78.851,52
RICAVI SOSTEGNO PSICOLOGICO	2.257,50
RICAVI COMPITI.OK!	28.980,50
RICAVI DELLE VENDITE E DELLE PRESTAZIONI	1.353.438,15
ALTRI RICAVI E PROVENTI	73.803,60
PROVENTI FINANZIARI	4.718,20
TOTALE RICAVI	1.431.959,95



Comparazione ricavi 2023 e 2022

RICAVI	CONSUNTIVO 2023	CONSUNTIVO 2022	SCOSTAMENTI
RICAVI ASILO NIDO IL GIROTONDO	114.836,44	182.300,09 -	67.463,65
RICAVI ASILO NIDO L'AQUILONE	100.551,10	-	100.551,10
RICAVI ASILO NIDO GATTONANDO	388.777,94	393.628,47 -	4.850,53
RICAVI ACCESSORI ASILO NIDO GATTONANDO	3.095,24	895,25	2.199,99
RICAVI SERVIZIO GALILEO	14.815,33	-	14.815,33
RICAVI ASILO NIDO SOLFERINO	109.792,54	92.943,14	16.849,40
RICAVI SERVIZI AGGIUNTIVI ANC/CIRIGIOCO	11.983,16	10.405,73	1.577,43
RICAVI BORGO DEI PICCOLI	53.967,17	48.634,00	5.333,17
RICAVI DOPOSCUOLA MOZZECANE (RETTE + PASTI)	201.245,66	227.116,89 -	25.871,23
RICAVI SERV. ACCESSORI MOZZECANE	8.310,00	12.620,00 -	4.310,00
RICAVI DOPOSCUOLA VILLAGRANCA	174.460,09	168.029,51	6.430,58
RICAVI ATTIVITA' ANIMAZIONE MINORI	49.309,69	39.941,83	9.367,86
RICAVI FORMAZIONE	12.204,27	1.990,23	10.214,04
RICAVI SOSTEGNO PSICOLOGICO	2.257,50	1.001,90	1.255,60
RICAVI COMPITI.OK!	28.980,50	8.179,13	20.801,37
RICAVI COMUNITA' EDUCATIVA A.B.	66.809,57	55.841,00	10.968,57
RICAVI APPOGGI EDUCATIVI	12.041,95	18.548,74 -	6.506,79
RIBASSI E ABBUONI PASSIVI	-	-	-
RICAVI DELLE VENDITE E DELLE PRESTAZIONI	1.353.438,15	1.262.075,91	91.362,24
SOPRAVVENIENZE ATTIVE	1.823,55	747,91	1.075,64
CONTRIBUTI C/ESERCIZIO	270,50	228,00	42,50
CONTRIBUTO CARIVERONA PER PROGETTO ABBRACCI	2.995,00	8.155,00 -	5.160,00
CONTRIBUTO CARIVERONA PER PROGETTO KM0	34.195,93	30.263,00	3.932,93
CONTRIBUTI NIDI GRATIS	19.841,32	21.045,69 -	1.204,37
CONTRIBUTI COPROGRAMMAZIONE VILLAGRANCA	13.871,00	-	13.871,00
CONTRIBUTI COVID	-	4.784,53 -	4.784,53
CONTRIBUTI 5*1000	-	1.099,26 -	1.099,26
ALTRI RICAVI E PROVENTI	636,50	-	636,50
ARROTONDAMENTI ATTIVI	169,80	246,23 -	76,43
ALTRI RICAVI E PROVENTI	73.803,60	66.569,62	7.233,98
PROVENTI FINANZIARI	4.718,20	86,01	4.632,19
TOTALE RICAVI	1.431.959,95	1.328.731,54	103.228,41



Comparazione costi del lavoro 2023 e 2022

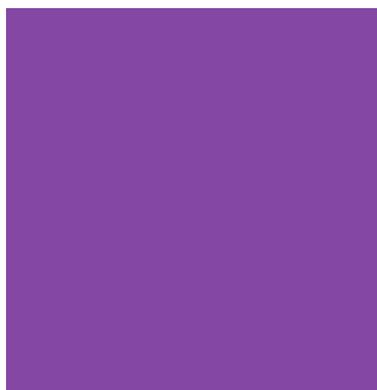
COSTO DEL LAVORO	CONSUNTIVO 2023	CONSUNTIVO 2022	SCOSTAMENTI
Retribuzioni lorde SOCI	451.642,36	451.090,36	552,00
Costo INPS c/cooperativa SOCI	127.397,25	126.575,77	821,48
Quote T.F.R. SOCI	39.064,58	48.206,15	- 9.141,57
Costo malat./mater./infortuni SOCI	2.158,08	7.330,02	- 5.171,94
INAIL SOCI	2.909,78	2.933,45	- 23,67
Assistenza integrativa sanitaria SOCI	2.165,00	3.150,00	- 985,00
Ferie e permessi n/goduti SOCI	1.680,61	1.751,19	- 3.431,80
Costi INPS ferie n/godute SOCI	562,63	451,03	- 1.013,66
INAIL ferie n/godute SOCI	- 2,09	7,73	- 5,64
Rimborsi km SOCI	1.450,00	1.105,00	- 345,00
Welfare SOCI	-	4.098,65	- 4.098,65
Accantonamnto ERT arretrato SOCI	7.000,00	10.407,80	- 3.407,80
COSTI PERSONALE DIPENDENTE SOCI	636.028,20	652.687,25	- 16.659,05
PRESTAZIONI SOCI	3.000,00	3.800,00	- 800,00
Retribuzioni lorde NON SOCI	296.908,74	253.510,62	- 43.398,12
Costo INPS c/cooperativa NON SOCI	82.282,46	71.961,37	- 10.321,09
Quote TFR NON SOCI	18.494,42	19.678,61	- 1.184,19
Costo malat./mater./infortuni NON SOCI	3.426,32	5.671,42	- 2.245,10
INAIL NON SOCI	2.234,78	1.870,82	- 363,96
Assistenza integrativa sanitaria NON SOCI	1.110,00	1.050,00	- 60,00
Ferie e permessi n/goduti NON SOCI	2.045,01	910,84	- 2.955,85
Costo INPS ferie n/godute NON SOCI	551,86	245,47	- 797,33
INAIL ferie n/godute NON SOCI	0,28	1,67	- 1,95
Rimborsi km NON SOCI	1.274,00	800,00	- 474,00
Welfare NON SOCI	-	1.211,03	- 1.211,03
Accantonamnto ERT arretrato NON SOCI	3.000,00	101,40	- 2.898,60
COSTI PERSONALE DIPENDENTE NON SOCI	411.327,87	354.697,29	56.630,58
COSTI DIVERSI PERSONALE DIPENDENTE (FORMAZ, VISITE MEDICHE)	8.961,40	4.412,18	4.549,22
PRESTAZIONI EDUCATIVE NON SOCI	47.888,29	64.889,88	- 17.001,59
TOTALE COSTI DEL LAVORO+PRESTAZIONI EDUCATIVE	1.107.205,76	1.080.486,60	26.719,16



TANGRAM Cooperativa Sociale

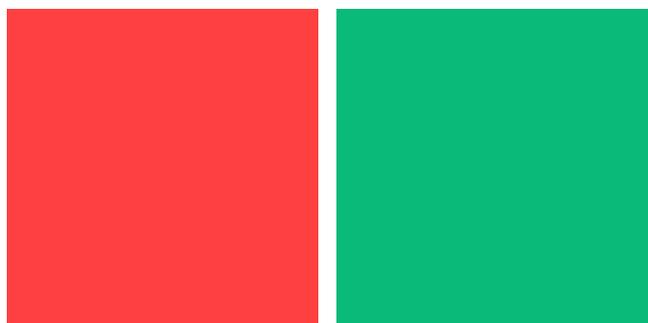
BILANCIO SOCIALE

2023



Indice

Metodologia utilizzata per la redazione della relazione sociale	3
<hr/>	
Informazioni generali	4
<hr/>	
La nostra storia	5
Le attività statutarie	6
Il contesto di riferimento e la geografia delle nostre attività	7
La mappa dei portatori d'interesse	8
Struttura, organigramma, governo ed amministrazione	10
<hr/>	
Il Consiglio d'Amministrazione	10
I soci della cooperativa	12
Le persone che operano in Tangram	13
<hr/>	
La nostra squadra	13
I nostri dipendenti	15
L'attività di formazione	16
Le nostre attività	17
<hr/>	
I servizi 0-6	18
I servizi 6-14	21
Il grado di soddisfazione	27
Raggiungimento degli obiettivi 2023 e i propositi per il 2024	28
L'impatto della nostra azione	30
Strategie future	31
La situazione economico-finanziaria	32
<hr/>	
Costruzione del valore aggiunto	
Distribuzione del valore aggiunto	
Saldo del valore aggiunto	
Altre informazioni	36
<hr/>	



Metodologia utilizzata per la redazione del bilancio sociale

Il presente Bilancio Sociale è stato redatto ai sensi del decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali del 04.07.2019 in riferimento alla legge 106/2016 e all'articolo 14 del Decreto Legislativo 112/2017 e successive modificazioni ed integrazioni.

Il Bilancio Sociale 2023 illustra la qualità e la quantità del lavoro realizzato da Tangram nell'arco dell'anno solare 2023 ed è stato presentato e condiviso nell'assemblea soci del 23 aprile 2024 che ne ha deliberato l'approvazione. Verrà depositato in Camera di Commercio e pubblicato sul sito internet istituzionale della Cooperativa.

Gli **obiettivi** della redazione di questa edizione 2023 sono stati:

- favorire e potenziare la comunicazione interna ed esterna;
- sviluppare la fidelizzazione dei portatori d'interesse;
- misurare le prestazioni della Cooperativa;
- potenziare la pratica della verifica e orientare le scelte del futuro con le informazioni raccolte.

Il Bilancio Sociale è uno strumento con cui Tangram gestisce la propria responsabilità sociale nei confronti di tutti gli interlocutori che a vario titolo si relazionano con la Cooperativa stessa, raccontando in modo chiaro e trasparente la storia scritta durante il corso dell'esercizio conclusosi il 31/12/2023: scelte, responsabilità, difficoltà, comportamenti e risultati ottenuti durante l'anno.

I **principi di redazione** a cui ci siamo ispirati nella stesura del nostro bilancio sociale sono:

1. **chiarezza espositiva**, al fine di rendere il più possibile comprensibili le informazioni contenute;
2. **neutralità**: l'informazione non è subordinata a specifici interessi;
3. **prudenza**: gli eventi sono descritti senza sopravvalutare caratteristiche proprie della Cooperativa;
4. **comparabilità**: i dati sono misurabili per poterli confrontare per più anni;
5. **attendibilità e veridicità**: la rappresentazione della gestione aziendale è corrispondente alle realtà.

Per la tipologia dei servizi nei quali operiamo, il presente documento relativo all'anno solare 2023 prende in considerazione aspetti di due anni educativi: gennaio-luglio dell'anno educativo 2022-'23 e agosto-dicembre dell'anno educativo 2023-'24.

Per poter effettuare la rendicontazione sociale è stato necessario che i dati gestionali e sociali relativi all'attività della Cooperativa fossero raccolti sistematicamente e trattati in modo tale da essere disponibili per l'elaborazione. Tale lavoro ha richiesto la costituzione di gruppi di lavoro, composti dai coordinatori dei diversi servizi della Cooperativa, che hanno operato sotto la guida di una 'cabina di regia' costituita da rappresentanti della Direzione, della Qualità, dell'Amministrazione. I gruppi di lavoro hanno raccolto i dati e le informazioni rilevanti, mentre la cabina di regia li ha elaborati per costruire una descrizione dotata di significato.

Il processo di rendicontazione sociale consente di acquisire sempre maggior consapevolezza dei valori di fondo, degli obiettivi, delle strategie e delle modalità che stanno alla base delle azioni concrete di Tangram. Attraverso questa consapevolezza, rendiamo "socialmente responsabile" il nostro comportamento e le nostre prassi.



Informazioni generali

DENOMINAZIONE	TANGRAM Cooperativa Sociale
SEDE LEGALE	Via del Fante, 22 - Valeggio sul Mincio (VR)
COD. FISCALE	93131900230
PARTITA IVA	IT 03018120232

N° ISCRIZIONE ALBO NAZIONALE SOC. COOPERATIVE	311780
N° ISCRIZIONE ALBO REGIONALE COOPERATIVE SOCIALI	AVR0103

CONTATTI	045 / 7951343
E-MAIL	info@tangramvaleggio.it tangramonlus@legalmail.it
SITO WEB	www.tangramvaleggio.it

La qualificazione di Tangram ai sensi del Codice del Terzo Settore è [Cooperativa Sociale](#), impresa sociale di diritto. Da dicembre 2019 Tangram modifica lo scopo sociale per divenire [cooperativa a scopo plurimo \(A e B\)](#) e, di conseguenza, amplia il proprio oggetto sociale.

Tangram Coop. Soc. si propone di realizzare gli [scopi sociali](#) dichiarati nello Statuto in vigore, dedicandosi prioritariamente alla progettazione, realizzazione e gestione di servizi socio-educativi destinati ai minori e alle loro famiglie. Nel perseguire il proprio oggetto sociale la cooperativa fa riferimento ad un sistema valoriale che comprende: impegno, responsabilità, valorizzazione delle persone, onestà, mutualità, solidarietà e legame con il territorio.

Al fine di perseguire gli obiettivi enunciati, Tangram Cooperativa Sociale applica un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alle norme UNI EN ISO 9001:2015 che prevede:

- un approccio metodologico incentrato sulla raccolta e analisi sistematica dei dati acquisiti attraverso una costante attività di monitoraggio;
- l'effettuazione di verifiche ispettive per misurare l'attuazione e l'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità;
- l'identificazione delle cause di non conformità volta ad assicurare risposte rapide ed efficaci;
- il coinvolgimento del personale attraverso la condivisione degli obiettivi di miglioramento del Sistema di Gestione per la Qualità



La nostra storia

- febbraio 2000** Nascita dell'Associazione TANGRAM e avvio del primo servizio educativo 0-3 "Un angolo di fiaba"
- maggio 2001** l'Associazione diventa **COOPERATIVA SOCIALE TANGRAM ONLUS**; prendono vita nuove proposte, tra cui un secondo servizio educativo 0-3 ("Un angolo di fiaba 2"), il gruppo Tangram Animazione, "Giocanimando"(percorso di formazione finanziato da Cariverona) e "Zaini e cartelle" (progetto per l'autonomia nel successo scolastico)
- dal 2003** durante l'estate, Tangram supporta Associazioni, Parrocchie e Comuni per la realizzazione di **Grest e Centri Estivi**
- dal 2004** Aggiudicazione della gestione dell'**Asilo Nido Comunale "gattoNando"** di Valeggio s/M. Si avviano anche gli Spazi Famiglia e il servizio "Cirigioco" per la Scuola dell'Infanzia
- dal 2007** Si avviano anche gli **Spazi famiglia** a Mozzecane (VR)
- 2008-2014** Avvio e gestione della **Comunità Educativa Diuma "Itaca"** a Castelnuovo del Garda (VR)
- dal 2008** Alternativamente, a seconda degli esiti delle gare d'appalto, Tangram gestisce i **centri educativi e i doposcuola** dei Comuni di Mozzecane, Valeggio s/M e Villafranca di Verona. A Valeggio s/M e Villafranca, Tangram segue il servizio degli APPOGGI EDUCATIVI domiciliari
- 2010** Tangram realizza il progetto **Attiva-Teen**, per la prevenzione dell'uso di sostanze psicotrope
- 2011-2013** Per due anni gestisce la storica **ludoteca "Il paese dei balocchi"** nel quartiere di S.Lucia (VR)
- 2013-2023** Tangram gestisce l'**Asilo Nido Comunale "Il Girotondo"** a Mamirolo (MN)
- dal 2013** Avvio del progetto sperimentale **Ludoteca "Il borgo dei Piccoli"** a Mozzecane (VR)
- dal 2018** Tangram acquisisce la **Comunità Educativa Diuma "Anatra Bianca"** a Villafranca di VR
- dal 2019** In rete con altre cooperative ed ETS, Tangram è partner del progetto "ABBRACCI"
- dal 2020** Tangram gestisce l'**Asilo Nido di Solferino** (MN)
- dal 2021** In rete con altre cooperative ed ETS, Tangram è partner del progetto "**KMO**" a Villafranca (VR), allo scopo di promuovere il protagonismo dei giovani e fare azioni di comunità
- dal 2022** In rete con altre cooperative ed ETS, Tangram è partner del **Tavolo di Co-Progettazione** per la realizzazione di servizi per famiglie e minori 0-14 nel Comune di Villafranca di Verona. Viene attivato anche il servizio "**Compiti.OK!**" per bambini e ragazzi delle Scuole Primaria e Secondaria di Primo Grado di Valeggio s/M e dintorni
- dal 2023** Tangram gestisce l'**Asilo Nido Comunale "L'Aquilone"** a Povegliano Veronese (VR) e avvia il **Servizio Sperimentale Integrativo per la Prima Infanzia "Galileo 1-3"** a Valeggio s/M (VR)



Le attività statutarie

Atto
costitutivo
2000

Tangram Onlus Cooperativa Sociale nasce come Associazione culturale, di promozione sociale e di educazione e Formazione per iniziativa di otto fondatori, principalmente allo scopo di realizzare un servizio per l'infanzia 0-3.

Il 23/05/2001 l'Associazione si trasforma con atto notarile in società cooperativa a responsabilità limitata, per porsi sullo scenario sociale ed economico in una veste più determinata.

Il 09/02/2005 Tangram adegua lo statuto, per ragioni normative, assumendo la denominazione definitiva di Tangram Onlus Cooperativa Sociale di tipo 'A' iscritto all'Albo Regionale delle Cooperative Sociali.

Adeguamento
2019

Il 10/12/2019 la Cooperativa adegua nuovamente lo Statuto, variando, tra le altre cose, la denominazione sociale in Tangram Cooperativa Sociale (pur restando Onlus). Si sceglie inoltre di modificare lo scopo sociale per diventare cooperativa a scopo plurimo ('A' e 'B') e ampliare l'oggetto sociale con l'intenzione di aprire nuove strade e possibilità di sviluppo d'impresa, in un'ottica di attenzione ai bisogni, di dialogo col territorio, di partnership con altri soggetti del Terzo Settore.

in breve...

... per la parte 'A', Tangram (anche in convenzione con ASL, Comuni o altri Enti Pubblici) si prefigge di:

- promuovere e gestire forme di servizi sociali (servizi residenziali e/o semiresidenziali) a favore di anziani, disabili, malati psichiatrici, minori, adolescenti, giovani e adulti in stato di disagio sociale, nonché soggetti che versano in situazioni di fragilità sociale
- gestire servizi socio-sanitari ed educativi (rif. Legge Regionale Veneto 22/2002 e alla D.g.r. 2014 n X/2569 per la Regione Lombardia, e successive modifiche)
- progettare e gestire servizi per minori ed infanzia (quali micronidi, asili nido, centri infanzia, ludoteche, scuole dell'infanzia e scuole primarie, C.E.D. per minori, comunità residenziali e simili)
- organizzare e gestire eventi pubblici e privati in occasione di festività, centri estivi e ricreativi, animazione di strada, percorsi di educazione ambientale, escursioni naturalistiche, weekend verdi...
- progettare e gestire servizi di sostegno educativo, scolastico e di integrazione socioculturale effettuati a domicilio presso la famiglia o presso la scuola o altre strutture private e pubbliche, servizi di pre-scuola e doposcuola; babysitter a domicilio;
- realizzare iniziative e attività di formazione e consulenza per genitori, in coppia o in gruppo a sostegno del loro ruolo educativo;
- offrire servizi di formazione e consulenza, gestione di corsi, seminari e convegni, con particolare riferimento alle professioni coinvolte nei servizi sociali, socio-sanitari ed educativi; programmare e realizzare corsi di formazione ed aggiornamento per educatori ed operatori sociali;
- realizzare e distribuire pubblicazioni, a mezzo stampa o altre forme di comunicazione, allo scopo di far conoscere le attività della cooperativa, i metodi e le buone prassi utilizzate

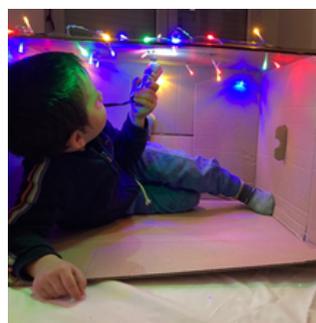
... per la parte 'B', Tangram (anche in convenzione con ASL, Comuni o altri Enti Pubblici, se ed in quanto collegata funzionalmente ai servizi di cui alla a) sopra descritti, potrà:

- gestire mense scolastiche e/o di strutture di tipo alberghiero (casa vacanze) e di attività di somministrazione di alimenti e bevande, di bar, di punti di ristoro, di luoghi e strutture d'aggregazione, d'animazione e di socializzazione; di attività di catering;
- gestire mercatini, attività e luoghi di scambio di beni nuovi o usati;
- gestire attività produttive e commerciali in proprio e per conto terzi (finalizzate all'avviamento e/o all'inserimento sociale e lavorativo o al mantenimento di un elevato livello di benessere psico-fisico) con valenze educativo-occupazionali e terapeutiche, all'interno delle diverse forme di servizi sociali, residenziali o semiresidenziali, rivolte ad anziani, disabili, malati psichiatrici, minori, adolescenti, giovani e adulti in stato di disagio sociale.



l'intero Statuto è scaricabile al sito:

<https://www.tangramvaleggio.it/wp-content/uploads/2021/03/20210311-statuto-per-sito-tangram.pdf>



Il contesto di riferimento e la geografia delle nostre attività

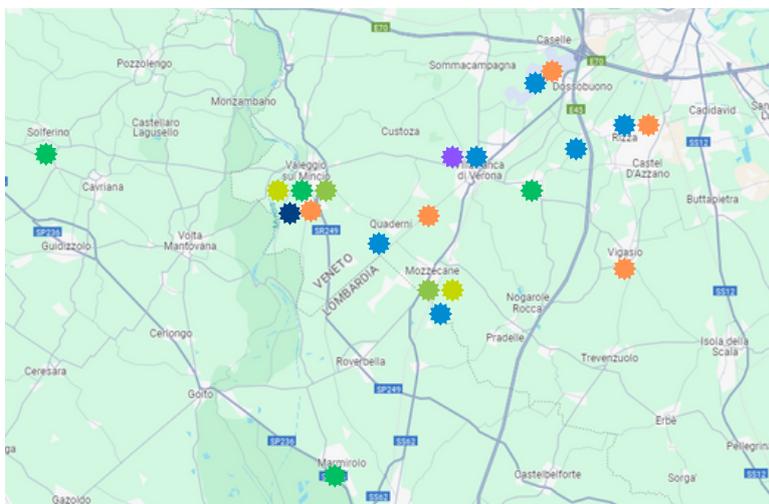
Tangram Cooperativa Sociale opera nel territorio limitrofo a Valeggio sul Mincio (VR), con alcune sedi operative in provincia di Verona (a Valeggio s/M, Povegliano V.se, Mozzecane e Villafranca di Verona) ed alcune in provincia di Mantova (a Solferino e Marmirolo).

Operando in un raggio piuttosto circoscritto, Tangram possiede un'accurata conoscenza del territorio. In questo modo può garantire una lettura dei bisogni sociali ed educativi puntuale ed accurata. Tuttavia, operare con sedi in due province e due regioni differenti comporta anche alcune difficoltà, in particolar modo riguardo alla gestione degli asili nidi, dove, sulla base dei diversi riferimenti normativi, vengono attuate procedure differenti tra le varie strutture, con conseguente maggior dispendio di energie da parte del personale (amministrativo ed educativo).

Tangram è attiva in diversi settori destinati a minori e alle loro famiglie, gestendo servizi per la prima infanzia (asili nido, ludoteche, spazi famiglia...), attività di doposcuola e sostegno compiti, comunità educative diurne, centri estivi e grest, animazioni..., ritenendo da sempre che questa trasversalità sia un punto di forza. Allo stesso tempo questa situazione richiede maggiori e sempre più specifiche competenze portando alla necessità di formare costantemente il personale in modo più specializzato e differenziato e nella minore mobilità del personale all'interno dei vari servizi. Nei propri interventi, Tangram offre:

- contesti socio-educativi sicuri ed accoglienti, in grado di sostenere lo sviluppo emotivo, sociale e cognitivo dei minori, in collaborazione con le famiglie e altre realtà operanti nei territori;
- ambienti lavorativi che coinvolgano educatori, professionisti di settore, attori dei servizi socio-educativi e i destinatari delle attività della cooperativa, allo scopo di incrementare le competenze educative, tecniche e sociali;
- opportunità di inclusione sociale attraverso la produzione di beni e servizi di qualità dove sia possibile riconoscere e valorizzare le diversità di tutti i soggetti operanti.

Nel corso degli anni, Tangram ha costruito relazioni e collaborazioni con le istituzioni dei Comuni nei quali opera, con alcuni Istituti Comprensivi del territorio, con altri Enti del Terzo Settore (tra cui, la Cooperativa "I Piosi" e la rete MAG, un gruppo di oltre 500 imprese sociali, che si occupano di attività di cura delle persone e dei territori, nella prospettiva dell'autoimpiego e dell'autogestione.)



LEGENDA:

- Asili nido
- Servizi sperimentali prima infanzia
- Spazi Famiglia 0-3
- Attività pomeridiane doposcuola
- Attività sostegno compiti e studio
- Comunità Educativa Diurna
- Centri Estivi e Grest

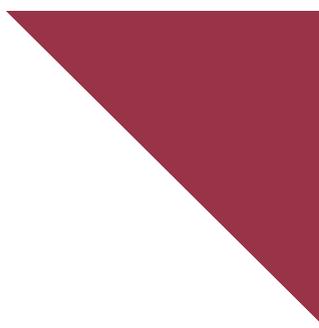


la mappa dei portatori d'interesse

La nostra rete è costituita dall'insieme degli interlocutori con cui ci relazioniamo con diversi gradi di sistematicità e frequenza. Essi rappresentano i nostri PORTATORI DI INTERESSE, ovvero individui o gruppi che influenzano o sono influenzati dal nostro operato.

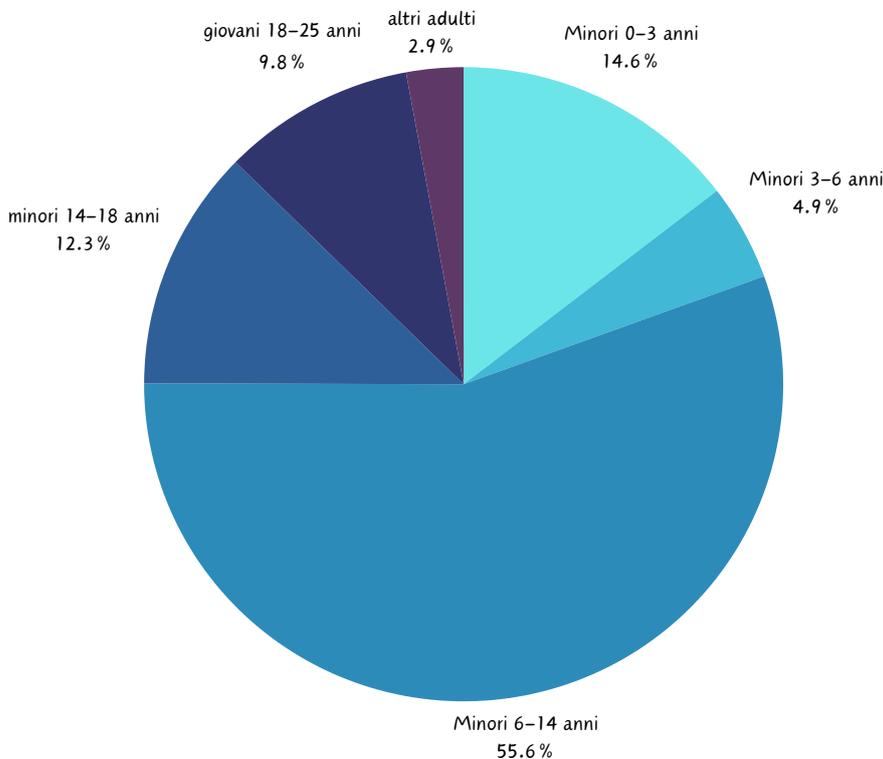
Tramite l'individuazione e l'analisi delle aspettative e delle finalità delle relazioni che intercorrono tra Tangram e i diversi stakeholders, interni od esterni la compagine sociale, è possibile anche individuare nuove strategie e modalità d'azione.

Stakeholder	Le loro aspettative	Le nostre aspettative	Finalità della relazione
Soci	Coinvolgimento decisionale. Stabilità della Cooperativa. Rispetto delle finalità legate alla <i>mission</i> .	Progettualità attiva. Condivisione delle finalità. Responsabilità, professionalità ed eticità.	Realizzazione dei servizi/progetti in conformità con la <i>mission</i> . Supporto nella crescita della Cooperativa.
Lavoratori non soci	Pari opportunità. Giusta remunerazione. Crescita professionale. Salute e sicurezza sul lavoro.	Responsabilità, professionalità ed eticità.	Realizzazione di servizi di qualità.
Utenti	Qualità educativa e sociale dei servizi. Sicurezza dei bambini. Conoscere le iniziative realizzate e gli obiettivi.	Fiducia. Riconoscimento della Cooperativa come elemento di promozione socioeducativa.	Benessere della collettività.
Committenti	Fornitura di servizi di qualità. Rispetto degli adempimenti e delle prescrizioni. Ritorno d'immagine. Assenza o contenimento di problematiche.	Fiducia. Riconoscimento della Cooperativa come elemento di promozione socioeducativa.	Realizzazione dell'idea progettuale a beneficio della collettività.
Finanziatori	Trasparenza. Rispetto delle finalità progettuali.	Partecipazione economica	Ampliamento o mantenimento dei servizi a beneficio della collettività
Regioni	Rispetto degli standard di accreditamento.	Puntualità ed efficacia nelle risposte.	Accreditamento.
Servizio Pubblico Sanitario	Rispetto delle misure per la salute pubblica. Collaborazione.	Puntualità e chiarezza nelle risposte. Orientamento gestionale.	Compatibilità dei servizi con la salute pubblica.
Università	Accoglienza dei laureandi per i tirocini universitari.	Proficua collaborazione.	Supporto nelle attività.
Partner	Collaborazione finalizzata alla crescita. Dialogo improntato al rispetto reciproco.	Collaborazione finalizzata alla crescita. Dialogo improntato al rispetto reciproco.	Crescita reciproca



Competitor	Competizione leale.	Competizione leale.	Risposte adeguate ai bisogni della collettività.
Consulenti, formatori e fornitori	Creazione di una collaborazione lavorativa continuativa nel tempo. Creazione di un rapporto di fiducia.	Risposta all'esigenza di realizzare servizi di qualità.	Incremento della qualità dei servizi erogati. Disponibilità dei mezzi per la realizzazione delle attività.
Media	Utenza.	Visibilità.	Incremento della capacità comunicativa e autopromozionale della Cooperativa.
Enti di certificazione e organi di controllo	Trasparenza e collaborazione.	Supporto ed efficienza.	Incremento della sicurezza e della qualità complessiva della Cooperativa.
Ambiente	Utilizzo saggio delle risorse. Riduzione dell'impatto ambientale delle attività svolte dalla Cooperativa.	Più risorse a disposizione per le generazioni future.	Aumento del benessere della collettività.

Tramite un'analisi dei beneficiari dei nostri servizi e delle attività è possibile confrontarsi e riflettere sia sulle possibili iniziative da intraprendere, capendo se possono essere una risposta ad un bisogno reale dell'utenza, sia sull'impatto dell'azione della cooperativa, e, conseguentemente, sugli obiettivi e sulle azioni di miglioramento futuri.



Il grafico a lato illustra alcuni dati relativi ai beneficiari delle nostre attività nel 2023, tra i quali distinguiamo

- beneficiari diretti:
 - minori fascia 0-3 nei servizi nido;
 - minori fascia 3-6 nei centri estivi;
 - minori fascia 6-14 in doposcuola, attività sostegno compiti, CED, grest estivi;
 - minori fascia 14-18 (animatori e aiuto animatori grest)
 - genitori e tutori (spazi-famiglia e interventi formativi)
- beneficiari indiretti:
 - famiglie dei minori seguiti;
 - altri adulti (comunità in generale durante interventi formativi, adulti durante animazioni ed eventi, corpo insegnante dei vari plessi nei quali operiamo)

Il totale dei beneficiari diretti delle azioni di Tangram sono 1.731 nel 2023.





5 uomini
2 donne
1 avvicendamento
(42) età media

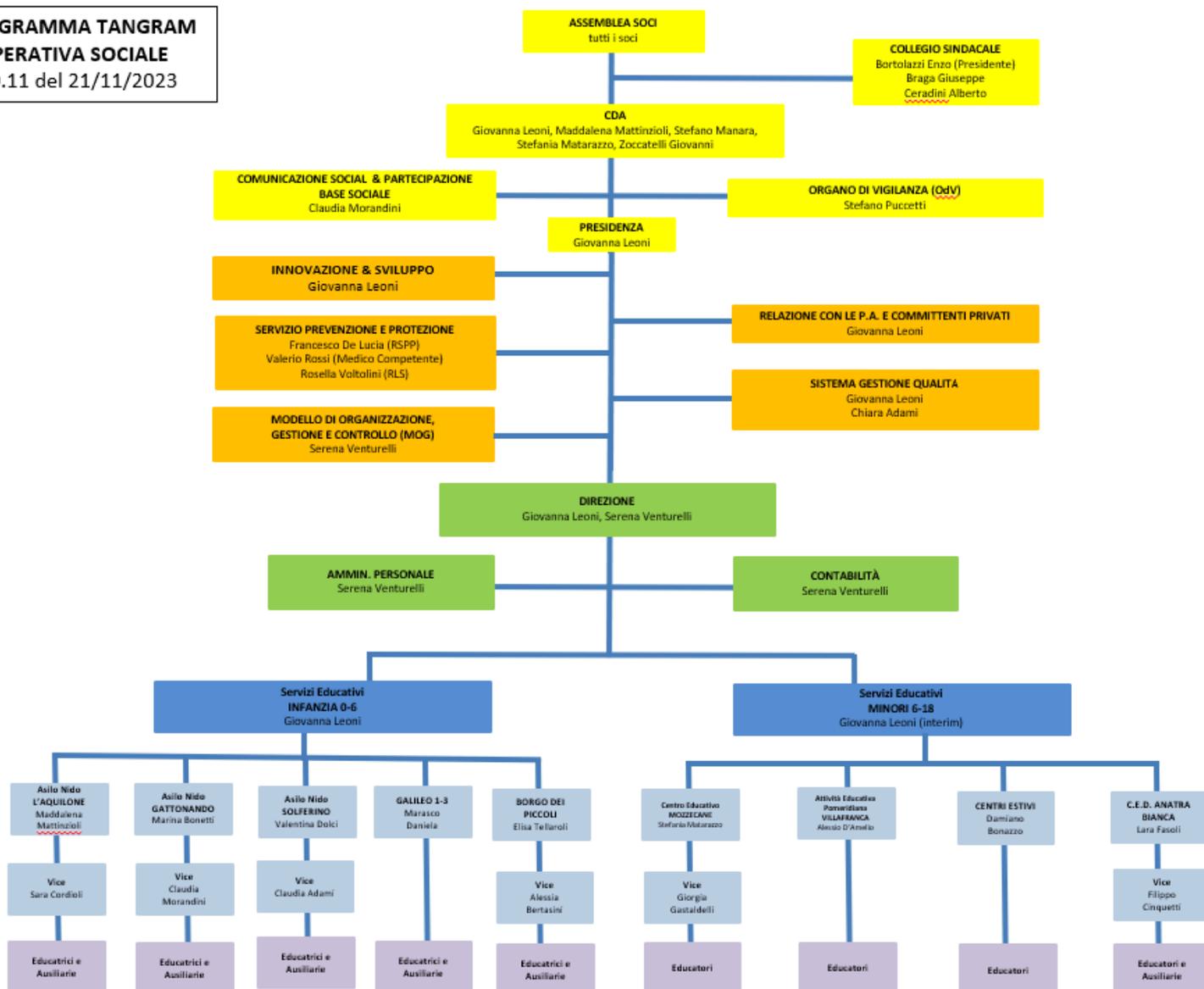
24 riunioni
58 delibere
100% presenze

La struttura, l'organigramma, la governance ed il consiglio d'amministrazione

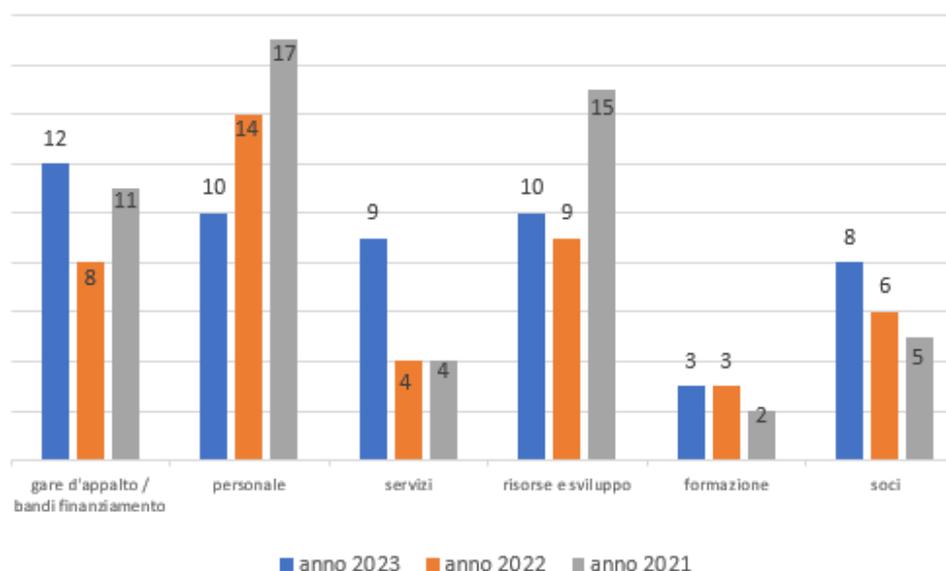
Il 26/04/2023, l'Assemblea dei soci ha approvato il bilancio d'esercizio e ha eletto l'attuale Consiglio di Amministrazione, composto da Giovanna Leoni (Presidente), Stefano Manara (vice-presidente), Maddalena Mattinzioli (consigliera), Stefania Matarazzo (consigliera), Giovanni Zoccatelli (consigliere). Il Consiglio è in carica per tre mandati, fino ad aprile 2026.

Durante la seconda Assemblea dei Soci, in data 30/06/2023, in adempimento alle nuove disposizioni legislative (art 2477 e art 2543 C.C.), l'Assemblea ha votato il Collegio Sindacale, composto da Bortolazzi Enzo (Presidente), Braga Giuseppe e Ceradini Alberto (sindaci supplenti: Recchia Alberto e Rossi Monica).

**ORGANIGRAMMA TANGRAM
COOPERATIVA SOCIALE**
Rev. 0.11 del 21/11/2023



Riportiamo di seguito i contenuti degli **argomenti deliberati in CdA** nel 2023, confrontati con quelli degli anni precedenti. Per rendicontare gli argomenti oggetti di delibera nell'anno 2023, è stata adottata una suddivisione in macro-aree che rispecchia quella utilizzata nel corso del triennio 2020-2023.



Come negli anni precedenti, il CdA nel corso del 2023 è stato impegnato nella gestione dei propri servizi; nel dare risposta ad esigenze contingenti nell'ambito della gestione del personale e nello sviluppo aziendale. I contenuti sono sostanzialmente in linea con gli anni precedenti.

Il Consiglio d'Amministrazione si è molto confrontato su aspetti relativi alla gestione del personale, al monitoraggio dell'andamento dei servizi e alle possibilità di partecipare a gare d'appalto e nuove progettualità che rispondano ai bisogni delle famiglie e alle esigenze della base sociale e lavorativa.

Nell'ambito delle gare d'appalto, il CdA e la direzione si sono ampiamente confrontati circa la possibilità e la volontà di partecipare alla gara d'appalto per la gestione dell'Asilo Nido Comunale "Il girotondo" di Marmirolo (MN). Dopo lunghe riflessioni, si è deliberato di non partecipare alla gara; di conseguenza, la gestione di tale servizio si è conclusa in data 31/08/2023.

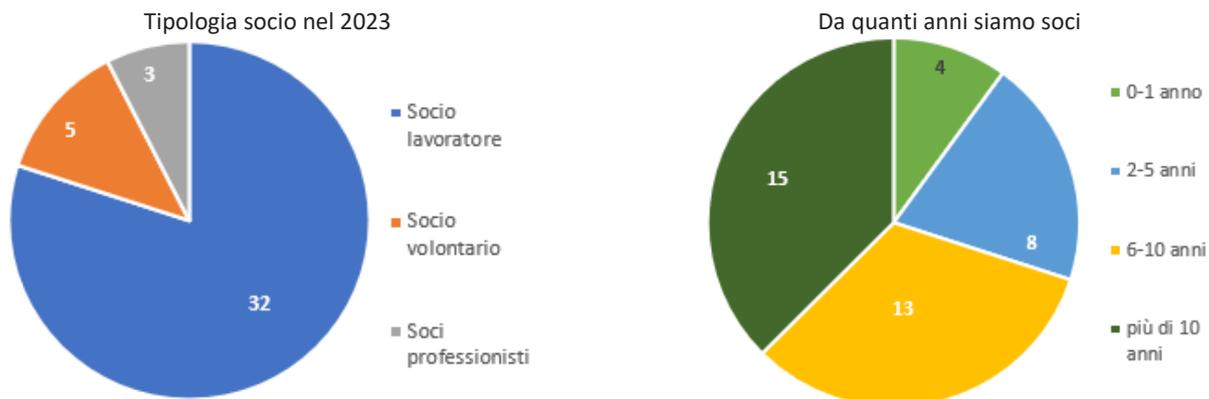
A seguito della partecipazione ad alcune opportunità di bandi e finanziamenti, registriamo:

- l'aggiudicazione della gestione dell'Asilo Nido Comunale "L'Aquilone" a Povegliano Veronese, per gli anni educativi dal 2023/2024 al 2026/2027, prorogabili fino all'anno educativo 2030/2031;
- l'esito favorevole della gara d'appalto per l'affidamento dell'Asilo Nido "Il piccolo principe" di Solferino (MN) a marzo 2023, fino al 31/07/2028;
- l'esito favorevole della gara d'appalto per i Servizi Scolastici Integrativi con il Comune di Mozzecane (VR), in ATI con la Cooperativa Sociale "I Piosi";
- l'inizio del Servizio Integrativo e Sperimentale per la Prima Infanzia "Galileo 1-3", organizzato in collaborazione con l'Assessorato alle Politiche della Famiglia del Comune di Valeggio s/M, attivo fino al 31/07/2024;
- l'inizio, a fine novembre 2023, del progetto di mentoring "Una scuola per tutti e per ciascuno" presso la Scuola Secondaria di Primo grado "J. Foroni" a Valeggio s/M, quale azione di prevenzione e contrasto alla dispersione scolastica. Le attività formative di percorsi individuali di rafforzamento, sostegno e coaching sono rivolte a studenti che mostrano particolari fragilità (motivazionali e/o nelle discipline di studio). Tale opportunità ci ha permesso di affidare il compito ad alcuni nostri educatori impegnati nel doposcuola di Villafranca ma liberi un pomeriggio alla settimana e/o di mattina.

Si segnala, infine, che a settembre 2023, il CdA ha espresso parere favorevole all'adesione a Confcooperative Federsolidarietà Veneto.

I soci della cooperativa

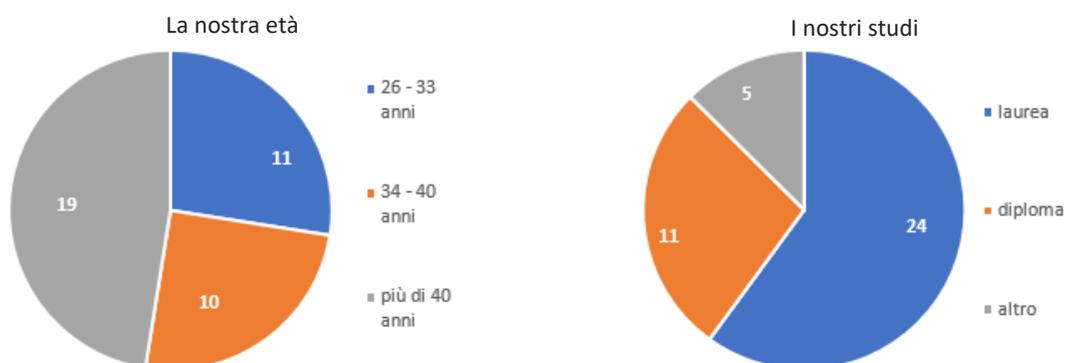
Nel 2023, i soci che hanno fatto parte di Tangram Cooperativa Sociale sono stati in totale **40**, di cui 34 donne e 6 uomini. Tangram promuove la propositività dei soci attraverso la valorizzazione delle loro competenze e dei loro interessi; organizzando momenti di confronto, formazione, socializzazione e festa.



Il numero di soci lavoratori è 6 volte maggiore di quello dei soci volontari. Questo dato è sintomo del fatto che la volontà di fare parte della compagine sociale deriva per lo più dall'operare quotidianamente presso i servizi gestiti da Tangram.

I dati relativi all'anzianità rispetto all'ammissione a soci sono indice del senso di appartenenza che caratterizza le risorse interne della cooperativa. Registriamo, a questo proposito, la presenza di 28 soci con anzianità compresa tra 6 e oltre 10 anni. Il 2023 ha visto crescere il numero delle ammissioni a socio, registrando l'ingresso in Cooperativa di 5 nuovi soci.

Lavoratori, e non, chiedono in autonomia l'ammissione a socio; in alternativa, Tangram propone l'ingresso nella compagine sociale quando in essi emerge il necessario senso di appartenenza e la condivisione dei valori della Cooperativa.



Non sono presenti soci con età minore di 26 anni: questo dipende dal fatto che il senso di appartenenza nei confronti di Tangram si sviluppa dopo alcuni anni di lavoro presso di essa.

In relazione al titolo di studio dei soci rileviamo una maggioranza di soci laureati, fatto dovuto alla necessità di possedere un diploma di laurea per svolgere mansioni educative all'interno dei servizi, per adempiere agli obblighi di legge o alle richieste espresse nei capitolati.

Ai soci sono stati erogati un totale di € 639.028,20, di cui € 636.028,20 come retribuzioni ai soci dipendenti, mentre i restanti € 3.000,00 sono stati corrisposti come compensi ai soci professionisti.

Nel 2023
32 soci lavoratori
5 soci volontari
3 soci professionisti

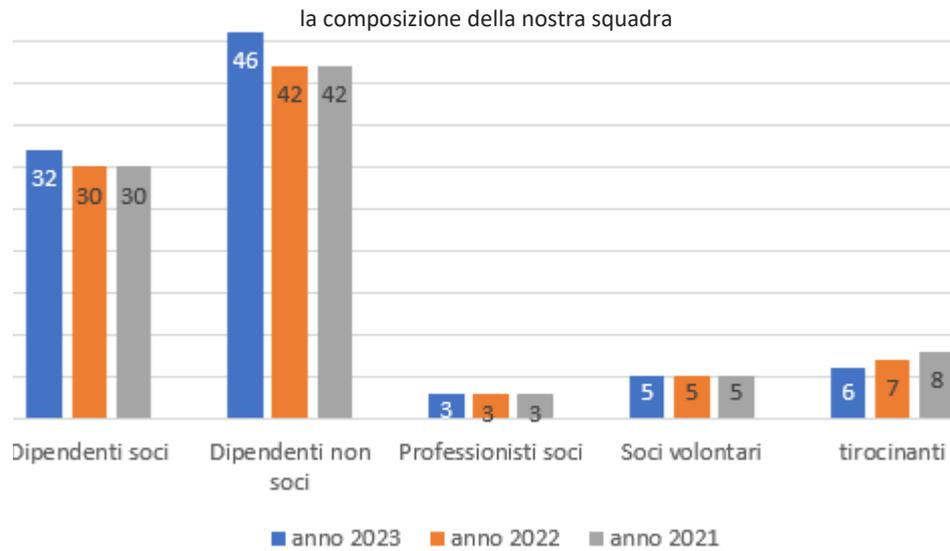
Definizione
SOCIO:
art. 9 - Statuto
Tangram



Definizione
SOCIO
VOLONTARIO:
art. 14 - Statuto
Tangram

La nostra squadra

Nel 2023 hanno fatto parte del nostro team **86 persone**, comprendenti dipendenti, soci lavoratori, volontari e professionisti. A questo numero, vanno aggiunti **6 tirocinanti universitari**, che hanno svolto circa 820 ore, e 9 studenti degli istituti superiori di II grado del territorio veronese e mantovano.

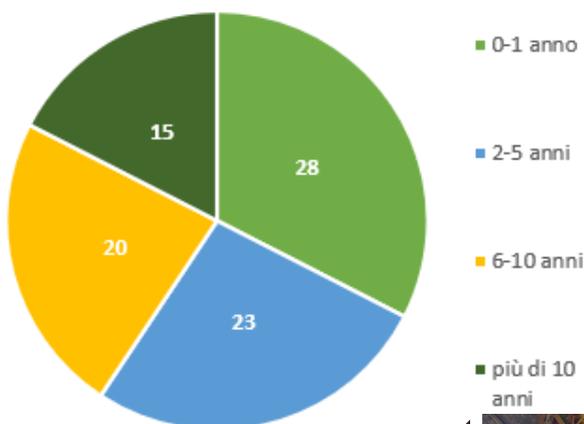


Le 86 persone della squadra Tangram non sono state sempre compresenti nel 2023: tale dato numerico è determinato dal conteggio di tutte le persone che nell'anno solare di riferimento hanno fatto parte della Cooperativa, anche di quelle che sono state presenti per un lasso di tempo limitato. Il naturale turnover del personale in forza in alcuni servizi educativi tra la fine di un anno educativo e l'inizio del successivo ha determinato la cessazione del rapporto lavorativo di 15 collaboratori e l'assunzione di altrettanti lavoratori. Questa situazione si riferisce in particolare ai servizi di doposcuola, che terminano nei mesi di maggio/giugno e riprendono nei mesi di settembre/ottobre: durante la sospensione estiva, alcuni lavoratori fanno scelte lavorative differenti.

Il **lieve aumento** nel numero dei dipendenti è inoltre dovuto all'apertura del Servizio Sperimentale Integrativo per la Prima Infanzia "Galileo 1-3", all'affidamento dell'Asilo Nido Comunale "L'Aquilone" di Povegliano V.se e all'attivazione della terza sezione nell'Asilo Nido "Il Piccolo Principe" a Solferino.

Qui di seguito descriviamo la varietà della compagine sociale e lavorativa attraverso alcuni grafici che ne sintetizzano gli aspetti significativi.

anzianità di servizio presso Tangram

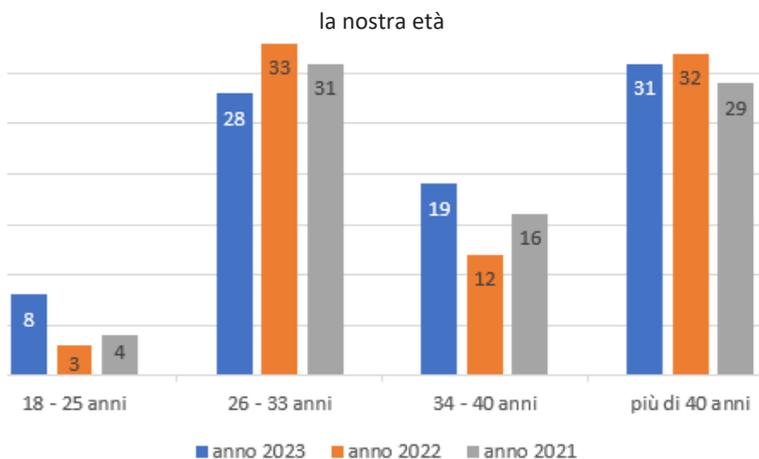


Rispetto al numero di lavoratori con anzianità di servizio 0 - 1 anno, rimandiamo alle precedenti considerazioni espresse nel descrivere il fisiologico turnover del personale. Il fatto che facciano parte di Tangram 35 lavoratori con anzianità di servizio dai 6 anni in su conferma, in continuità con l'anno 2022, la presenza di risorse lavorative consolidate.



nel 2023
78 lavoratori/trici
5 volontari/e
3 soci professionisti

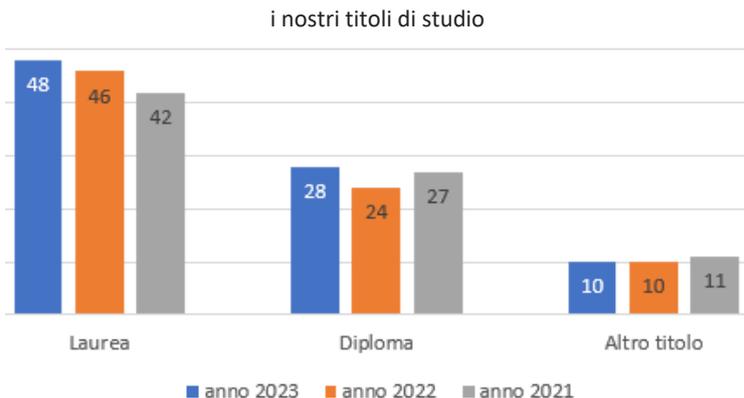
nel 2023
6 tirocinanti universitari
9 PTCO



Nel 2023 registriamo un deciso aumento dei lavoratori appartenenti alla fascia 18-25 anni, e di quelli appartenenti alla fascia 34-40 anni. Questi dati sono riconducibili sia al naturale avanzare dell'età dei lavoratori di lunga data (fascia 34 - 40 anni) sia al fatto che i titoli di studio richiesti per essere impiegati nei servizi educativi gestiti da Tangram sono spesso individuati nella fascia 18 - 25 anni.

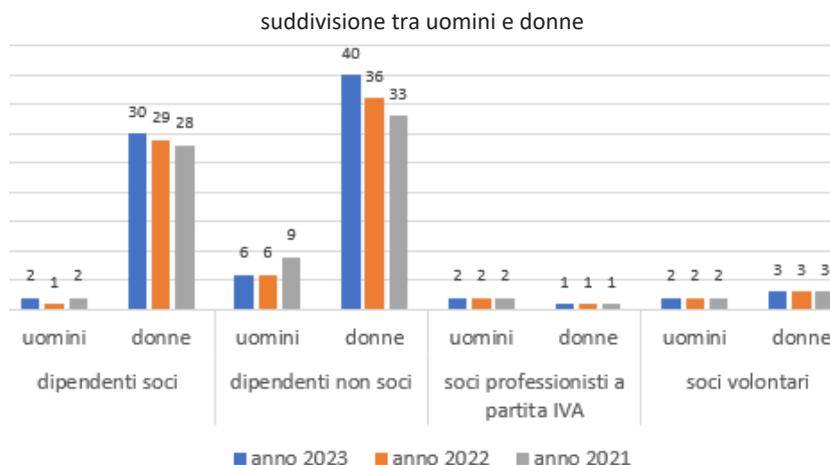
Anche per l'anno 2023 registriamo un aumento dei lavoratori laureati e diplomati, in conformità con i requisiti e le qualifiche richieste per l'impiego nei servizi educativi.

Specifichiamo, per maggior chiarezza, che i grafici di questa pagina sono stati redatti inserendo dati relativi ai soci lavoratori, soci volontari e lavoratori non soci, senza tenere in considerazione i tirocinanti che hanno svolto il loro periodo formativo all'interno dei nostri servizi.



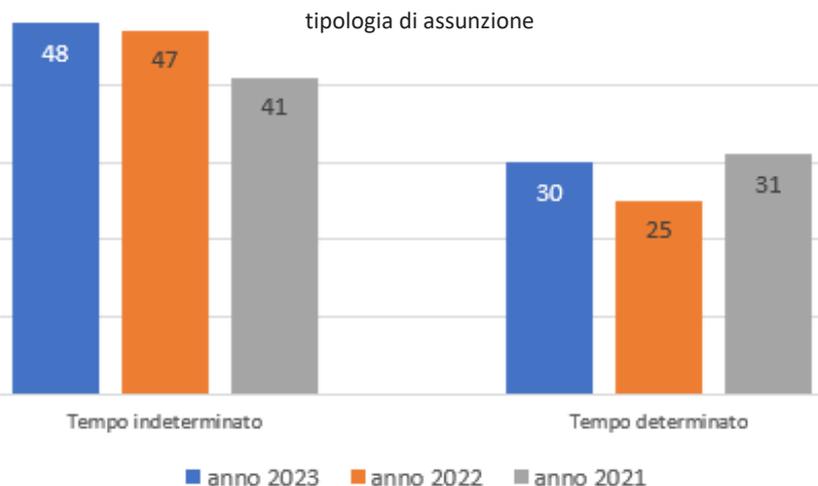
L'ultimo grafico proposto illustra la suddivisione tra uomini e donne nel team Tangram nel triennio 2021-2023.

Prendendo in considerazione gli anni 2021, 2022 e 2023 la presenza di lavoratori/collaboratori maschi all'interno della cooperativa si attesta tra il 13% e il 19%. Il dato non è casuale, ma dipende per lo più dalle figure lavorative richieste dai servizi gestiti dalla cooperativa Tangram: i servizi rivolti all'infanzia si collocano entro una prospettiva sociale e culturale caratterizzata ancora oggi da una forte presenza femminile. A riprova citiamo il dato relativo ai curricula dei candidati lavoratori che pervengono presso la nostra cooperativa: la percentuale maschile negli ultimi tre anni oscilla tra il 3% e il 9%.



I nostri dipendenti

Riportiamo di seguito alcuni dati ed alcune considerazioni riguardanti i dipendenti assunti all'interno della cooperativa.



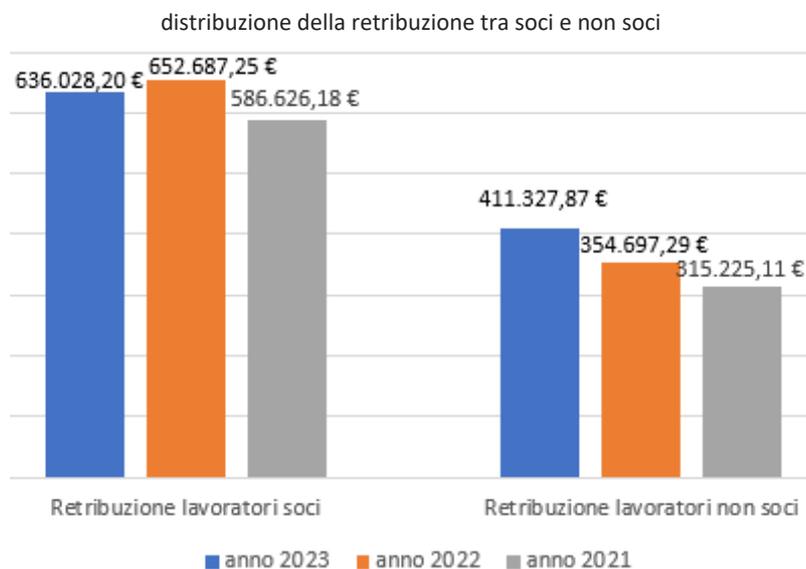
Nel 2023 registriamo una **stabilizzazione dei contratti a tempo indeterminato** (riflesso di una certa continuità lavorativa rintracciabile in una considerevole porzione delle risorse umane di Tangram) e un aumento dei contratti a tempo determinato riconducibile al già citato turnover.

Il grafico a lato mostra l'andamento nel triennio 2021-2023 della **distribuzione delle retribuzioni tra lavoratori soci e lavoratori non soci**.

Nel 2023 il rapporto tra la retribuzione minima e la retribuzione massima tra i/le dipendenti di Tangram è di **1:2,57** (il rapporto massimo per Legge è 1:8).

Il compenso lordo riconosciuto complessivamente ai membri del Consiglio di Amministrazione nell'anno 2023 è pari ad € 5.634,00.

Il compenso pattuito all'organo sociale di controllo, il Collegio Sindacale nominato in data 30/06/2023 dall'Assemblea dei Soci, è di € 7.622,98.



A gennaio 2023 è stata effettuata dal consulente esterno qualificato ("Gruppo Remark") la valutazione del rischio stress da lavoro correlato. Per poter condurre l'analisi, i dipendenti sono stati suddivisi per categorie e distinti in quattro gruppi omogenei: cuoche, personale ausiliario, educatori/trici, personale d'ufficio.

La valutazione finale è stata fatta per ogni gruppo, attraverso interviste e analisi di dati 2022 relativi a turnover, numero di giorni di malattia, numero di ore di presenza sul lavoro, numero di ferie e permessi residui, numero di infortuni, numero di provvedimenti disciplinari.

La valutazione rileva un **rischio basso** per tutti e quattro i gruppi omogenei sopra indicati.

Nel 2023
48 lavoratori/trici a tempo indeterminato
30 lavoratori/trici a tempo determinato



Nel 2023
70 lavoratrici
8 lavoratori

L'attività di formazione

Tangram Cooperativa Sociale ritiene prioritario investire parte delle proprie risorse nella **formazione continua del personale** impiegato nei servizi; solo in questo modo si può continuare a guardare con competenza al lavoro svolto e con senso critico alle prospettive future. Il personale che investe nella formazione è chiamato a coltivare uno sguardo critico e riflessivo sull'agire quotidiano e Tangram ritiene questo un valore imprescindibile del lavoro educativo.

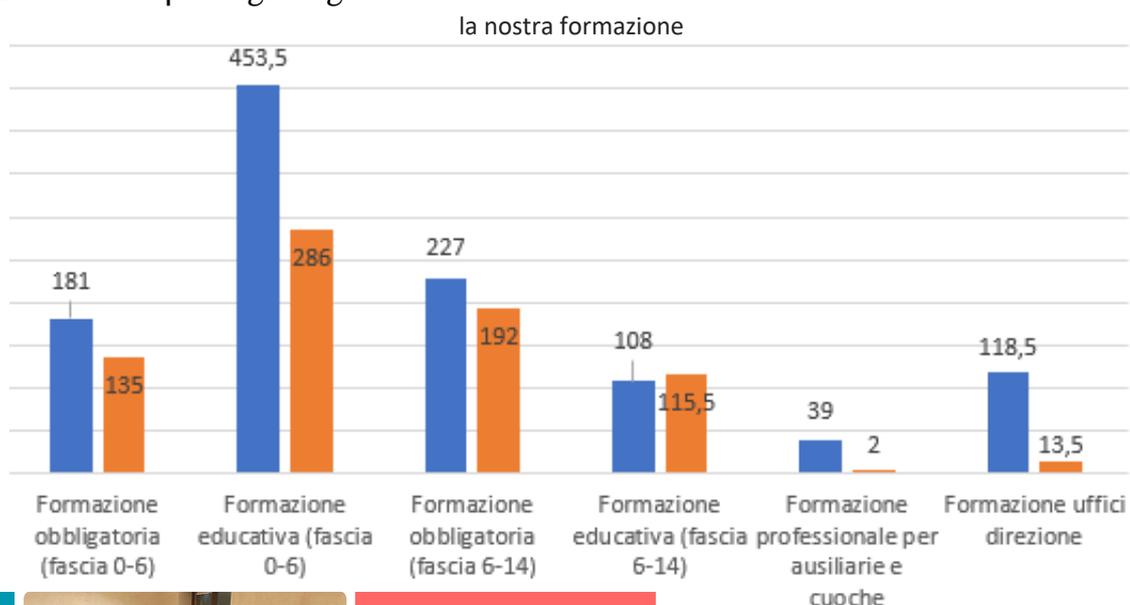
L'attività formativa richiede grande impegno a livello organizzativo e anche a livello economico-finanziario, ma per quanto detto prima si ritiene importante proseguire in tale direzione.

Per meglio rappresentare l'attività formativa della cooperativa abbiamo suddiviso la formazione in obbligatoria per legge (in materia di sicurezza); professionale/educativa; professionale per cuoche e ausiliarie e gestionale per gli uffici e la Direzione. In ambito di formazione obbligatoria ed educativa abbiamo operato un'ulteriore distinzione relativa ai servizi che si occupano della fascia d'età 0 – 6 anni e della fascia d'età 6 – 14. Se sul piano della sicurezza l'attività formativa è stata dettata da puri obblighi di legge, l'impegno di Tangram nell'ambito della formazione educativa è reso evidente dall'enorme mole di ore impiegate, a riprova del fatto che la formazione dei lavoratori è considerata dalla cooperativa come condizione necessaria per orientare la prassi entro l'orizzonte valoriale di Tangram.

Comparando il dato del 2023 con quello dell'anno precedente risulta che le ore totali di formazione svolte nel 2023 sono **1.127**, a fronte delle 744 ore dell'anno 2022.

Registriamo un aumento considerevole nella **proposta formativa su argomenti educativi specifici** (che sono passate dalle 401,5 ore del 2022 al 561,5 ore del 2023), in risposta alle esigenze individuate dai coordinatori durante le equipe educative. Inoltre, durante il 2023, è aumentato anche la formazione specifica effettuata dal personale negli uffici e dalla direzione, passata dalle 13,5 ore del 2022 alle 118,5 ore del 2023.

Ad ottobre 2023 è stato predisposto dalla Direzione, unitamente ai coordinatori dei vari servizi, un **Piano Formativo 2023-2024** per gestire al meglio la programmazione e la realizzazione dei diversi appuntamenti formativi. In questo modo verranno rispettati i limiti imposti dai diversi appalti in merito alla formazione e si potrà calendarizzare nei tempi congrui ogni intervento.



1.127 ore
di formazione
nel 2023

Le nostre attività

Il 2023 ha portato con sé alcuni grandi e piccoli cambiamenti, ed è stato incentrato sul creare momenti d'incontro, di socializzazione e di informazione e formazione. Nel corso dell'anno sono stati gestiti:

- **servizi per l'infanzia 0-6:** 4 asili nidi, 2 servizi integrativi per la prima infanzia, spazi famiglia 0-3 in due Comuni, 2 centri estivi;
- **servizi per la scuola primaria 6-10:** servizi di doposcuola in 6 diversi plessi scolastici, 1 attività per il sostegno scolastico, 1 comunità educativa diurna, 5 grest estivi, attività laboratoriali estive;
- **servizi per la scuola secondaria 11-18:** 1 servizio doposcuola medie, 1 attività per il sostegno scolastico, 1 servizio mentoring, 1 comunità educativa diurna, attività progettuali legate al Tavolo di Co-Progettazione integrata, 14 appoggi educativi, attività laboratoriali estive, 1 progetto scolastico (PON "Coopgame: simulazione di impresa cooperativa e sviluppo sostenibile"), 1 animazione gita scolastica e attività progetti "KM0" e "Abbracci"
- **attività per adolescenti e giovani:** 3 percorsi formativi per aiuto animatori ed animatori ai grest estivi, e attività progetti "KM0" e "Abbracci"
- **attività per genitori e famiglie:** 4 incontri formativi e 2 animazioni durante matrimoni

Sono 7 i **Comuni** nei quali questi servizi ed attività hanno avuto luogo (Valeggio sul Mincio, Villafranca di Verona, Mozzecane, Povegliano Veronese, Vigasio nella provincia di Verona, e Marmirolo e Solferino nella provincia di Mantova)

spazi
famiglia

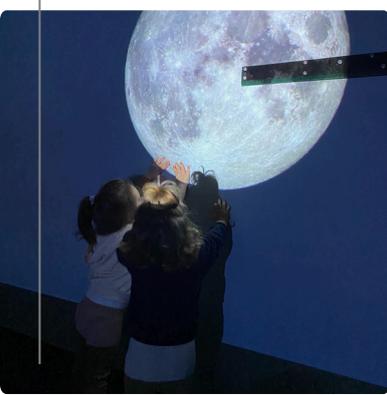
asili
nidi



Comunità
Educativa
Diurna



doposcuola



Tavolo di co-
progettazione

animazione,
centri estivi e
altri progetti



Asilo Nido Comunale “gattoNando” - dal 2004

L'Asilo Nido Comunale “gattoNando” può accogliere fino ad un massimo di 44 bambini ad anno educativo; è attivo dalle 7.30 alle 18.30. Nell'anno educativo 2023/2024 è stato attivato il servizio “Nido Extra” dal lunedì al venerdì, accogliendo bambini dai 18 ai 36 mesi non iscritti al nido. Inoltre, sono stati proposti i servizi di “Pre-scuola infanzia” e “Cirigioco” rivolti a bambini della Scuola dell'Infanzia Statale del capoluogo. Nel 2023 è stata organizzata, inoltre, una serata formativa dedicata ai genitori dei bambini frequentanti il nido, dal titolo “Voce fiume leggi ancora” presso la Biblioteca Comunale di Valeggio s/M, alla quale hanno partecipato educatrici e genitori.

Via degli Alpini, 3
VALEGGIO S/M (VR)

nel 2023:

112 utenti

15 dipendenti

Nel 2023:

2.391 h di apertura del servizio

108,5 h di equipe educative

143 colloqui con le famiglie



Servizio Sperimentale Integrativo “Galileo 1-3” - dal 2023

“Galileo 1-3” è un Servizio Sperimentale Integrativo per la Prima Infanzia rivolto ai bambini dai 12 ai 36 mesi d'età, organizzato in collaborazione con l'Assessorato alle Politiche della Famiglia del Comune di Valeggio s/M. Offre ai bambini la possibilità di socializzare con i coetanei, condividere momenti di gioco e apprendere attraverso le esperienze e le attività che verranno proposte dalle educatrici, in un ambiente diverso dal contesto familiare. Presso la struttura, da ottobre 2023 si sono svolti gli incontri degli Spazi Famiglia, ogni lunedì e mercoledì mattina e giovedì pomeriggio.



Via G. Galilei, 11
VALEGGIO S/M

nel 2023:

18 utenti

3 dipendenti

Nel 2023:

257,75 h di apertura del servizio

4 h di equipe educative

19 colloqui con le famiglie

Asilo Nido Comunale “Il girotondo” - 2013-2023

Tangram ha gestito l'Asilo Nido Comunale “Il girotondo” a Marmirolo (MN) dal 2013 ad agosto 2023, compiendo un percorso entusiasmante ed arricchente, conclusosi per il termine dell'appalto.

Nel 2023, al nido sono state ospitate anche 5 tirocinanti (di cui due universitarie, e 3 studentesse provenienti da un Istituto Tecnico di Mantova).

Nel corso dell'anno sono state organizzate alcune feste al nido ed una gita al Children's Museum di Verona a marzo 2023, alla quale hanno partecipato 85 persone, tra genitori e bambini.

Via R. Penna, 6
MARMIROLO (MN)

nel 2023:

35 utenti

8 dipendenti

2 tirocinanti



Nel 2023:

1.460 h di apertura del servizio

69,25 h di equipe educative

50 colloqui con le famiglie

Asilo Nido “Il piccolo principe” - dal 2020

L'Asilo Nido di Solferino è affidato in gestione alla nostra Cooperativa; a marzo 2023 abbiamo ottenuto la riaggiudicazione per i prossimi 5 anni. Nella prima parte del 2023, il nido era composto da due sezioni al completo, ospitando 16 bambini; a inizio settembre 2023, dato il grande numero di iscrizioni, è stata aperta una terza sezione. Attualmente, sono ospitati un totale di 24 bambini, di cui 16 restano fino al pomeriggio. In quest'anno entusiasmante, sono state organizzate una festa a giugno ed una a dicembre, aperte ai bambini frequentanti il nido, per regalare una serata libera ai genitori.



Via Cavriana, 63
SOLFERINO (MN)

nel 2023:
30 utenti
4 dipendenti

Nel 2023:

1.935 h di apertura del servizio
20 h di equipe educative
56 colloqui con le famiglie

Asilo Nido Comunale “L’Aquilone” - dal 2023

L'Asilo Nido Comunale “L’Aquilone” a Povegliano Veronese è gestito con atto di concessione da Tangram Cooperativa Sociale da settembre 2023. La struttura può ospitare fino a 50 bambini di età superiore ai 3 mesi ed inferiore ai 3 anni; è aperta dalle 7.30 alle 16.00.

A dicembre 2023 è stato organizzato un laboratorio serale per la costruzione di giochi e strutture per i bambini al quale hanno partecipato 17 genitori.



Via Roma, 2
POVEGLIANO V.SE

nel 2023:
49 utenti
10 dipendenti
1 tirocinante



Nel 2023:

663 h di apertura del servizio
90 h di equipe educative
47 colloqui con le famiglie

Servizio Integrativo Sperimentale “Il borgo dei Piccoli” - dal 2014

Il “Borgo dei Piccoli” è una struttura che offre un sistema integrato di servizi ludico-educativi a supporto della genitorialità per le famiglie con bambini da 0 a 3 anni. Vuole essere un riferimento per le famiglie, un luogo dove i bambini possono giocare e socializzare tra loro e dove i genitori possono confrontarsi tra loro.

il nuovo appalto (da settembre 2022 a luglio 2024) prevede il servizio del Vicolo giallo (servizio educativo rivolto a due gruppi di bambini di età compresa tra 12 e 36 mesi), gli Spazi Famiglia rivolti a genitori e bambini da 1 a 3 anni (momenti di gioco e confronto tra genitori), e la ludoteca 0-3.

Nel 2023, sono state organizzate una festa di Natale, alla quale hanno partecipato circa 60 persone, ed una festa a fine anno educativo a giugno, alla quale hanno partecipato circa 54 famiglie.



Via D. Alighieri, 41
MOZZECANE

nel 2023:
49 utenti
4 dipendenti
1 tirocinante

Nel 2023:

882 h di apertura del servizio
14 h di equipe educative
42 colloqui con le famiglie



Spazi Famiglia 1-3 a Valeggio sul Mincio e a Mozzecane

Gli spazi famiglia nascono con l'obiettivo di sostenere il ruolo educativo dei genitori favorendo la condivisione dell'esperienza genitoriale ed inoltre favoriscono la socializzazione tra i bambini che non frequentano gli asili nido.

A Valeggio s/M, le attività degli Spazi Famiglia si sono svolte presso lo Spazio99 il lunedì ed il mercoledì mattina e presso l'Asilo Nido Comunale il giovedì pomeriggio fino a maggio 2023. A partire da ottobre 2023 la sede di tutti gli Spazi è stata spostata presso casa Galileo.

Per dare continuità alle famiglie anche nei mesi estivi, Tangram ha proposto le seguenti attività nel mese di giugno e luglio 2023, organizzando alcune passeggiate e laboratori (tra cui yoga, laboratorio musicale, laboratorio con la luce e ricreapark), che hanno visto coinvolti oltre 50 partecipanti.

Presso il "Borgo dei Piccoli" a Mozzecane, gli Spazi si sono svolti il lunedì e giovedì mattina da gennaio 2023 a maggio 2023, ed il venerdì mattina da ottobre 2023. Durante gli incontri, sono stati proposti a bambini ed adulti giochi, letture, percorsi sensoriali, laboratori manuali, passeggiate; questi momenti hanno favorito il confronto spontaneo tra genitori e l'educatrice da un lato, e la socializzazione tra bambini dall'altro.



nel 2023
a Valeggio s/M:
46 utenti
36 h di apertura del
servizio
4 dipendenti



nel 2023
a Mozzecane:
32 utenti
60,5 h di apertura del
servizio
2 dipendenti

Centri estivi e attività 3-6 anni

Nell'estate 2023 sono state organizzate alcune attività estive rivolte a bambini di età compresa tra i 3 e i 6 anni, durante i quali i bambini hanno avuto la possibilità di giocare e affrontare nuove avventure insieme.

Presso la Scuola dell'Infanzia "Don G. Massaggia" di Vigasio è stato organizzato un centro estivo nel mese di luglio, che ha visto una media settimanale di partecipanti di 43 bambini. Nell'arco delle settimane, i bambini hanno fatto la conoscenza de "I viaggi di Giovannino Perdigiorno" (di G. Rodari), esplorando insieme pianeti ed attività differenti, tra cui cacce al tesoro, giochi d'acqua, pigiama party (con cena al sacco, battaglia di cuscini e storia della buonanotte).

Tra fine agosto ed inizio settembre 2023, Tangram ha organizzato un Centro Estivo di due settimane rivolto a bambini 3-6 anni presso la Scuola Dell'Infanzia Statale a Valeggio sul Mincio, al quale hanno aderito un totale di 32 bambini.



nel 2023
a Valeggio s/M:
32 utenti
100 h di apertura del
servizio
3 dipendenti

nel 2023
a Vigasio:
53 utenti
170 h di apertura del
servizio
4 dipendenti



Servizi Scolastici Integrativi - dal 2015



presso Istituto
Comprensivo Mozzecane
(Via Ferroni, 4)
nel 2023:
193 utenti
8 dipendenti Tangram
5 dipendenti Piosi

Il doposcuola “S.S.I.” di Mozzecane è un luogo dove i bambini e i ragazzi della Scuola Primaria e Secondaria di Primo Grado possono crescere divertendosi e facendo i compiti in un contesto educativo strutturato e organizzato. È affidato in gestione a Tangram in ATI con la Cooperativa Sociale “I Piosi” e vengono proposti i seguenti servizi:

- pre-accoglienza, dalle 7.30 alle 8.00
- servizio mensa, dalle 13.00 alle 14.00
- servizio gioco-compiti, dalle 14.00 alle 17.15

Vengono organizzati dagli educatori anche laboratori ludico-creativi, ai quali i bambini possono partecipare una volta terminato i compiti. Nel 2023 a questo scopo sono state attivate collaborazioni con A.S.D. Quadrivolley e A.S.D. Fortitudo Basket Mozzecane.

Nell’anno educativo 2023-2024, 47 bambini frequentano il servizio di pre-scuola, 121 bambini frequentano il servizio di gioco-compiti, 14 sono iscritti solamente al servizio mensa.



Nel 2023:
931,5 h di apertura del
servizio
220 h di equipe
educative
14 colloqui con le
famiglie

Attività Educativa Pomeridiana - dal 2014

L’Attività Educativa Pomeridiana è un servizio rivolto a bambini che frequentano la scuola primaria all’interno del Comune di Villafranca, di cui Tangram è gestore da ottobre 2014.

Gli educatori impiegati nel servizio prendono in carico i minori al termine delle lezioni del mattino e li coinvolgono in una serie di attività effettuate in ambito scolastico, tra cui servizio mensa, attività ludiche e affiancamento nello svolgimento dei compiti scolastici, con l’obiettivo ultimo di rendere i partecipanti quanto più autonomi possibile.

Nel 2023 il servizio è stato ospitato da cinque Scuole Primarie del Comune di Villafranca di Verona: “Don Calabria” (fraz. Alpo); “G. Zanella” (fraz. Rizza); “V. Locchi” (fraz. Dossobuono); “D. Alighieri” (Villafranca); “E. De Amicis” (fraz. Quaderni).



presso 5 plessi scolastici
(Villafranca, Alpo, Rizza,
Quaderni, Dossobuono)

nel 2023:
253 utenti
24 dipendenti

Nel 2023:
2.273 h di apertura del
servizio
65 h di equipe
educative
6 colloqui con le
famiglie



Comunità Educativa Diurna “Anatra Bianca”- dal 2018



Via G. Cantore,
VILLAFRANCA (VR)

nel 2023:

16 utenti

3 dipendenti

3 tirocinanti

Nel 2023:

1.215 h di apertura del servizio

102,75 h di equipe educative

13 colloqui con le famiglie



La C.E.D. “Anatra Bianca” accoglie, in accordo con i Servizi Sociali, ragazzi/e dai 6 ai 18 anni, italiani e stranieri, provenienti da contesti familiari e sociali in difficoltà, o da ambienti per i quali si è ritenuta necessaria la costituzione di una rete di supporto ai fini di un corretto sviluppo psicofisico del minore.

Il nome della comunità deriva dalla famosa fiaba dei fratelli Grimm, offrendosi quindi come ponte simbolico tra i ragazzi ospitati e le loro famiglie.

Nel concreto, una giornata in Comunità inizia all’uscita da scuola; operatori e ragazzi pranzano insieme e successivamente viene dedicato del tempo allo svolgimento dei compiti e alle attività pomeridiane. Quando necessario, i ragazzi vengono accompagnati presso altre agenzie educative del territorio (catechismo, corsi di musica, sport...)

Nel 2023 sono stati organizzati laboratori di cucina, laboratori creativi, passeggiate e uscite al lago, a Bosco Fontana, a musei del territorio, a Verona e Mantova, al Centro Ank’io di Villafranca...

Servizio “Compiti.OK!”- dal 2022

Dall’estate 2022 è attivo un servizio di supporto didattico che Tangram, a titolo privato, rivolge agli alunni della scuola primaria e secondaria di primo grado.

Gli interventi didattici di COMPITI.OK!, effettuati in piccoli gruppi di alunni, sono personalizzati e finalizzati a favorire l’acquisizione da parte degli studenti di un metodo di lavoro e di studio volto all’autonomia scolastica.

All’interno della proposta, inoltre, sono previsti momenti di rinforzo degli apprendimenti ed incontri tra l’educatore e la famiglia (sia di conoscenza che di condivisione e verifica).

Nei mesi estivi viene realizzato COMPITI.OK! SUMMER, che persegue le medesime finalità prendendo spunto dai compiti assegnati dai docenti per le vacanze estive.



Via Goito, 8
VALEGGIO S/M (VR)

nel 2023:

49 utenti

1 dipendenti

Nel 2023:

620 h di apertura del servizio

89 colloqui con le famiglie



Tavolo di Co-progettazione e appoggi educativi



Villafranca di
Verona
e frazioni

Da settembre 2022, Tangram è impegnata nel Tavolo di Co-progettazione con il Comune di Villafranca e ad altri enti del Terzo Settore del territorio per la realizzazione di servizi di utilità sociale, formativi ed educativi rivolti a famiglie e minori nella fascia d'età 0 – 14; partecipano al Tavolo, oltre a “Rete Franca - Per una coprogettazione diffusa” a cui ha aderito Tangram, la rete “Orizzonti in rete: percorsi socio-educativi per una comunità inclusiva” e “ACLI-ETS Associazione di Promozione Sociale”.

Nel 2023:
889,5 h di appoggi
educativi
14 utenti
3 dipendenti



Nell'ambito della Co-progettazione, nel corso del 2023, la nostra Cooperativa è stata coinvolta nell'organizzazione delle iniziative di pigiama party, “Familiarmente” (una serie di eventi, incontri e laboratori rivolti a famiglie), “Ank’lo posso” (tre mattinate dal 27 al 29 dicembre in visita ad alcune realtà associative alla scoperta del mondo del volontariato e dell'emergenza e soccorso)

All'interno delle proposte del Tavolo, inoltre, vengono gestiti appoggi educativi e laboratori educativi famigliari, ovvero interventi socio-educativi individuali rivolti a minori su richiesta dei Servizi Sociali del Comune di Villafranca di Verona.

Progetti di Welfare comunitario “KM0” e “Abbracci”

“Abbracci” è un progetto di Welfare comunitario e generativo attivato dalla rete Mag, con capofila la Cooperativa L'Alveare, finanziato da Cariverona che si sviluppa su 4 spazi territoriali. Tangram è partner esecutivo nello spazio di Dossobuono, in rete con la Parrocchia di Dossobuono e la Fondazione Piccola Fraternità. Obiettivo del progetto la valorizzazione di uno spazio comunitario (il parchetto della parrocchia) attraverso la promozione ed il sostegno alla nascita di nuovi servizi in un'ottica di supporto intergenerazionale.

Il progetto di comunità “KM0”, di cui il Comune di Villafranca è capofila, si rivolge ai giovani del territorio villafranchese per incoraggiarne il protagonismo e l'assunzione di responsabilità sociale. Alla Coprogettazione Tangram ha partecipato attivamente insieme al Comune, alla Cooperativa Hermete ed alla Fondazione Edulife. Il progetto mette a disposizione due educatori di comunità ed alcuni group leader per rendere operative varie attività, tra cui serate cinema e giochi in scatola, corsi mindfulness, laboratori artistici.

Il progetto è sostenuto dalla Fondazione Cariverona.



Villafranca di
Verona e
Dossobuono

150 partecipanti
1 educatrice di
comunità



Grest e attività estive 2023 - 6-14 anni



Vicaria di Garda,
Quinzano di Verona,
Valeggio s/M,
Dossobuono di
Villafranca, Rosegaferro
di Villafranca, Rizza di
Villafranca (VR)

L'estate Tangram rivolta a bambini e ragazzi di età tra i 6 e i 18 anni è cominciata a maggio 2023, con alcune proposte di formazione per animatori ed aiuto animatori grest (una giornata a Garda, con circa 80 ragazzi, e 3 incontri serali a Quinzano, con circa 20 partecipanti), su temi legati alla buona realizzazione di attività estive con bambini.

A Valeggio s/M, Tangram ha coordinato una formazione per 35 adolescenti e 4 animatori maggiorenni ed un grest in due settimane di giugno per 61 bambini.

A Dossobuono, la proposta Tangram ha coinvolto 44 animatori (di cui 29 adolescenti) in un percorso di formazione e nella successiva gestione di un grest a luglio per 103 bambini.

A Rizza, Tangram ha coordinato un grest composto da 23 animatori maggiorenni, 39 minorenni e 17 aiuto-animatori di terza media, per tutto il mese di luglio 2023. Alla proposta hanno aderito 135 bambini.

A Rosegaferro di Villafranca, infine, Tangram ha coordinato un grest nelle settimane di luglio, coinvolgendo 44 bambini, 18 animatori minorenni e 4 maggiorenni.

nel 2023:

343 bambini coinvolti

146 animatori
maggiorenni

138 animatori
minorenni

10 dipendenti



Altri progetti: animazioni, interventi scolastici, collaborazioni...

Nel 2023 sono state attivate collaborazioni con enti e scuole, che hanno dato vita a

- "Coopgame 2023" - PON presso l'I.I.S.S. "E. Bolisani" rivolto a 23 alunni della classe 5° sul funzionamento di un'impresa cooperativa sociale;
- "Carnevals 2023" - evento organizzato con ProLoco Valeggio, con laboratori, animazione e battaglia di cuscini;
- animazione matrimonio presso Villa Sigurtà;
- animazioni settimanali a libero accesso presso il Centro Giovanile nella parrocchia di Dossobuono (laboratori di aquiloni, programmazione e robot...);
- animazione durante una gita scolastica - 3 giorni alla scoperta del territorio, con laboratori di geologia, falegnameria e orienteering, in collaborazione con la Parrocchia e la Casa di Spiritualità Fontanafredda;
- 3 animazioni e laboratori presso Centro Ank'io a Villafranca e presso il Parco dei Frassini a Dossobuono;
- da novembre 2023, "Una scuola per tutti e per ciascuno" - azioni di mentoring, percorsi individuali e attività formativa a favore di studenti che mostrano fragilità motivazionali e/o nelle discipline di studio, a rischio di abbandono scolastico. Il progetto ha coinvolto 8 educatori e 45 ragazzi dell'Istituto "J. Foroni".



Valeggio s/M,
Villafranca e
Dossobuono
(VR)

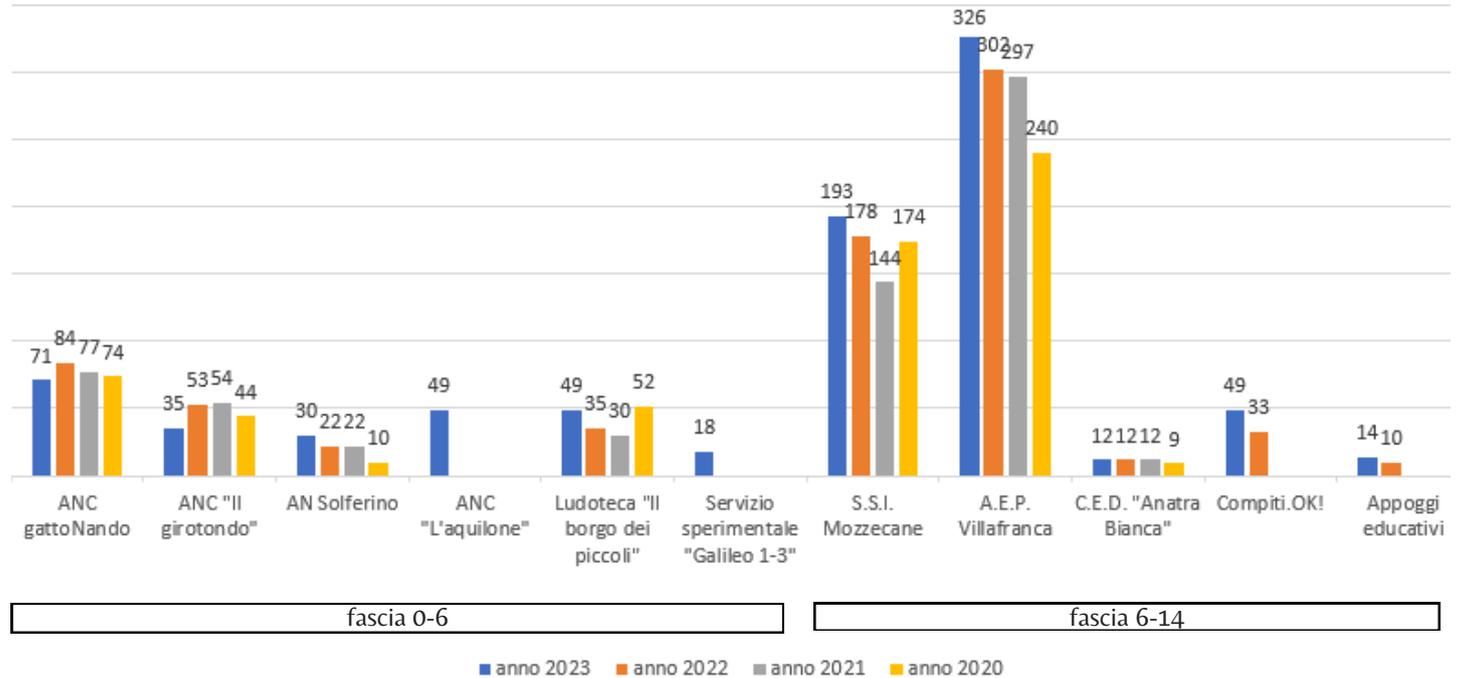
oltre 100 utenti
raggiunti nelle varie
attività

15 dipendenti



Riportiamo alcuni dati comparati con quelli degli scorsi anni (i dati relativi all'ANC "Il girotondo" vanno letti tenendo presente che il servizio non è più gestito da Tangram a partire da agosto 2023):

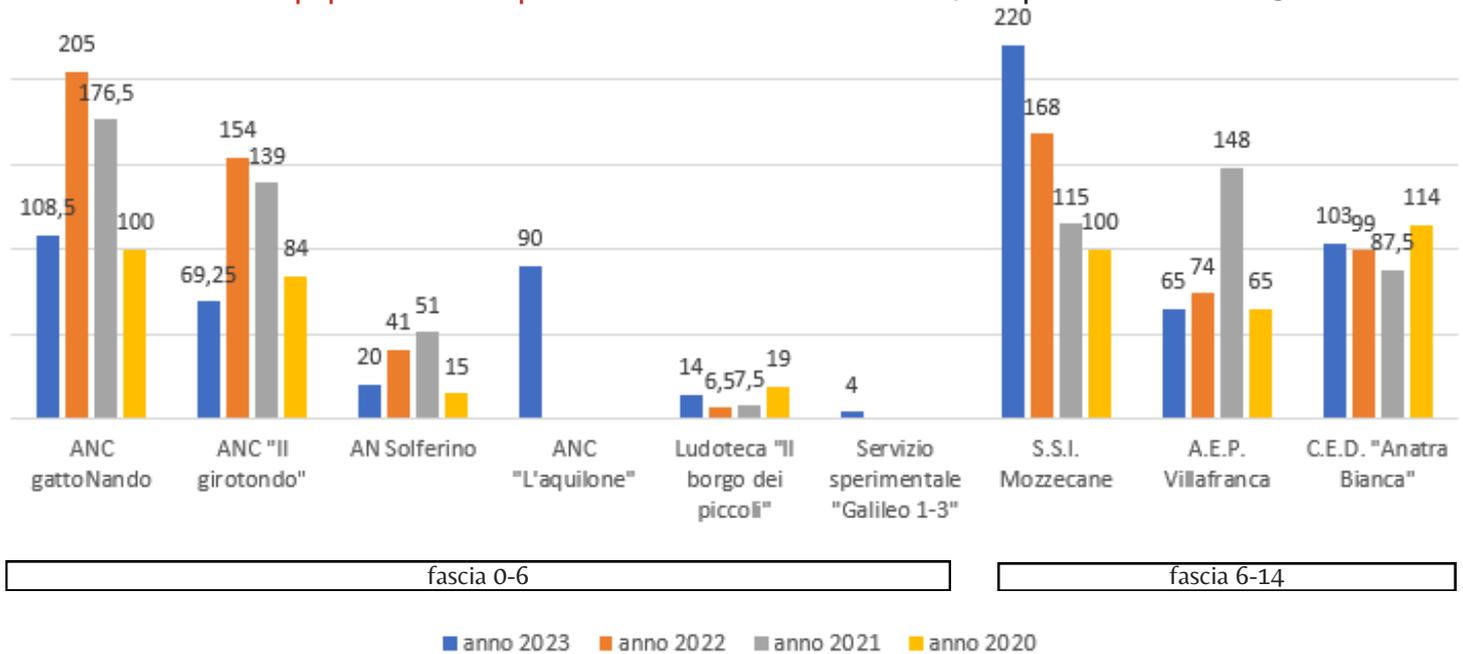
- **andamento numero utenti nei servizi più stabili delle fasce 0-6 e 6-14 nel periodo 2020-2023:**



Nel 2023 si nota un aumento nel numero di utenti nella fascia 0-6, dovuto all'aumento degli utenti presso l'Asilo Nido di Solferino (passato da 2 a 3 sezioni) e all'attivazione del servizio sperimentale a "Galileo 1-3" a Valeggio s/M, in risposta alla richiesta sempre elevata da parte delle famiglie.

Per la fascia 6 - 14 anni si registra nel 2023 un aumento generalizzato del numero di utenti, indice del fatto che i bisogni educativi, sociali e scolastici dei bambini della scuola primaria e dei ragazzi della scuola secondaria di primo grado sono in costante crescita.

- **andamento ore equipe nei servizi più stabili delle fasce 0-6 e 6-14 nel periodo 2020-2023:**

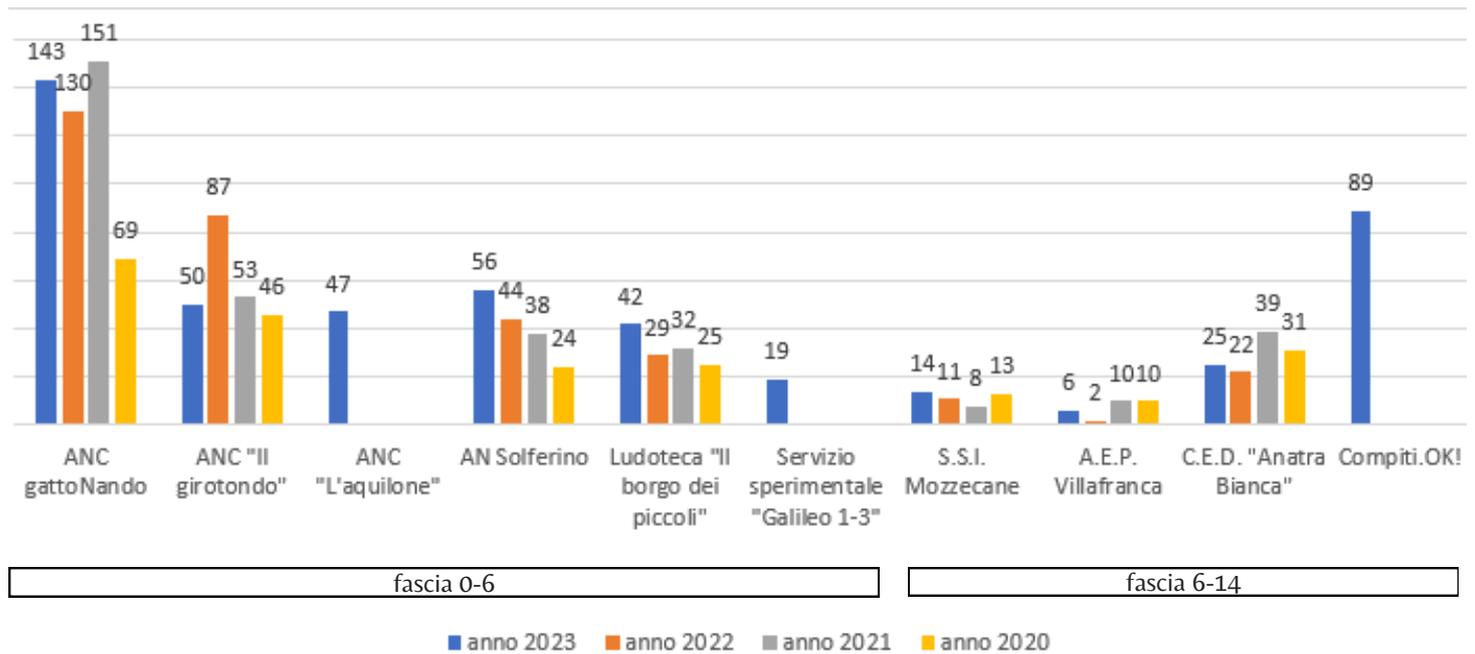


I dati relativi ai vari servizi non presentano un trend unitario in quanto le ore di equipe sono né più né meno il riflesso delle esigenze di confronto tra coordinatori ed educatori su questioni educative e organizzative.

Tali esigenze scaturiscono dalla specificità di ogni servizio e dalle contingenze dei diversi anni.

Riportiamo alcuni dati comparati con quelli degli scorsi anni:

- andamento numero colloqui con le famiglie nei servizi più stabili delle fasce 0-6 e 6-14 nel periodo 2020-2023:



Ad eccezione dell'ANC "Il girotondo", dei cui dati si è già specificata in premessa la lettura da dare, il numero di colloqui con le famiglie rispetto all'anno precedente è aumentato in modo generalizzato.

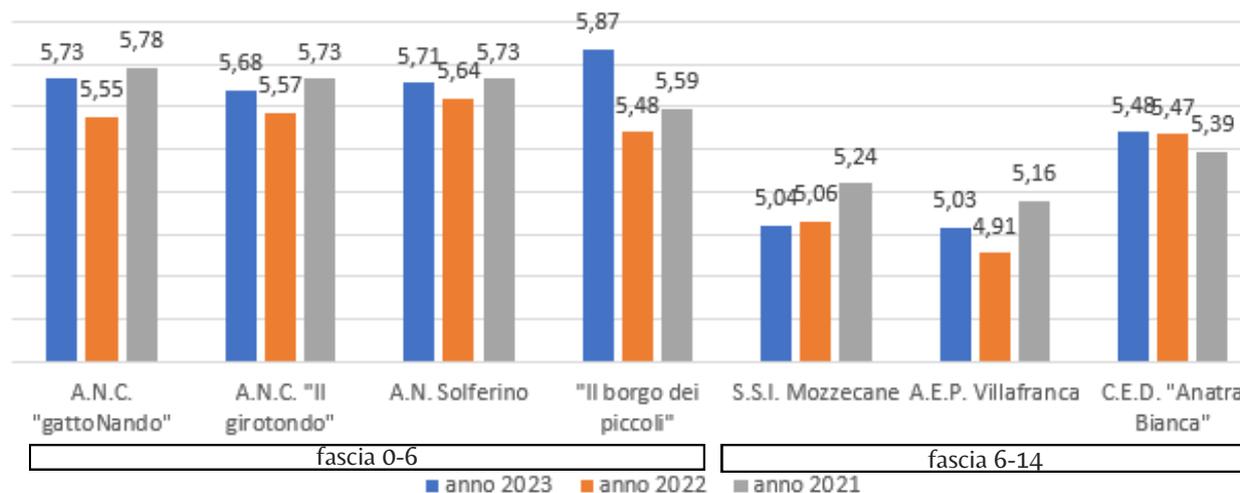
Il dato può essere letto come indice dell'attenzione che Tangram rivolge alla propria utenza tenendo presente tuttavia che, come le ore di equipe, anche i colloqui con le famiglie riflettono la specificità di ogni servizio (colloqui legati all'impostazione dei servizi; incontri con le famiglie programmati in accordo con le Offerte Progettuali; colloqui dovuti al numero di ambienti negli asili nido; ecc.) e la necessità di confronto dettata da circostanze contingenti.



Il grado di soddisfazione

Nell'anno 2023 sono stati somministrati alle famiglie dei minori iscritti ai servizi gestiti dalla Cooperativa i **questionari di soddisfazione** per valutare la **qualità percepita dalle famiglie**. Si tratta di questionari in duplice versione: una per la fascia 0-6 anni ed un'altra per la fascia 6-14 anni; entrambi contenenti la stessa scala di punteggio da 1 a 6, ma con quesiti adeguati alla fascia d'età del bambino iscritto al servizio.

Il grafico sottostante riporta i dati relativi agli anni 2021-2022-2023.



Rispetto all'anno precedente, i risultati conseguiti nel 2023 evidenziano un generale, seppur leggero, aumento nel grado di soddisfazione in tutti i servizi (unica eccezione è rappresentata dal servizio S.S.I. Mozzecane, che ha registrato una lieve flessione). Tutti i risultati dimostrano un livello di soddisfazione elevato (i risultati oscillano tra 4= "soddisfatto" e 6= "pienamente soddisfatto"), adeguati agli standard desiderati da Tangram Cooperativa Sociale e adeguati ai requisiti di Capitolato (ove prescritti).

In un'ottica di miglioramento dei servizi gestiti dalla cooperativa, sono state raccolte le criticità emerse; è stata data importanza ai suggerimenti riportati dagli utenti a margine dei questionari discutendone nelle diverse equipe educative e nel Consiglio di Amministrazione.



Tangram Cooperativa Sociale ha deciso di utilizzare lo strumento del questionario per la valutazione della qualità percepita anche nelle attività degli Spazi Famiglia a Mozzecane (che ha ottenuto una media nei risultati pari a 5.81 su 6) e nelle attività del Centro Estivo Ricreativo a Vigasio, dove sono stati raccolti ed analizzati 38 questionari su 45 consegnati, con una media di risultati ottenuti pari a 5,41.

La decisione di effettuare sondaggi riguardo la valutazione della qualità percepita, da parte delle famiglie degli utenti, dei committenti, degli utenti stessi talvolta, è legata alla volontà della Cooperativa di continuo miglioramento, **in accordo con la Politica della Qualità conforme alle norme UNI EN ISO 9001:2015** che prevede

- un approccio metodologico incentrato sulla raccolta e analisi sistematica dei dati acquisiti attraverso una costante attività di monitoraggio;
- l'effettuazione di verifiche ispettive per misurare l'attuazione e l'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità;
- l'identificazione delle cause di non conformità volta ad assicurare risposte rapide ed efficaci;
- il coinvolgimento del personale attraverso la condivisione degli obiettivi di miglioramento del Sistema di Gestione per la Qualità.

Raggiungimento degli obiettivi del 2023 e i propositi per il 2024

Da anni, i nostri servizi sono stati distinti in 3 macro-aree: asili nido e ludoteca, doposcuola, comunità educativa diurna. Per ciascuna di queste macro-aree vengono prefissati obiettivi (educativi e/o di altro genere) per l'anno successivo, il cui raggiungimento è rendicontabile attraverso la valutazione degli educatori ed il grado di soddisfazione delle famiglie espresso nei questionari di gradimento.

Il raggiungimento di altri obiettivi, quali lo sviluppo ed il mantenimento di una rete con altri enti del territorio, è oggettivamente rendicontabile attraverso le attività di collaborazione che la cooperativa ha intrattenuto con gli enti limitrofi.

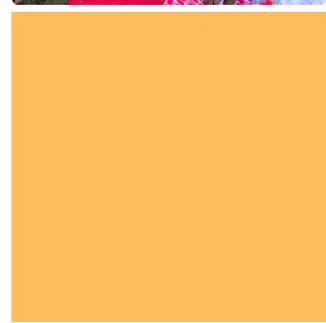
Servizi educativi 0-6 anni (asili nido e servizi integrativi prima infanzia)

Gli obiettivi fissati per il 2023 nell'[area 0-6](#) sono stati raggiunti, ma vediamo nel dettaglio:

- **Obiettivo 1 - investire sul supporto alla genitorialità** attraverso progettazioni e formazioni: obiettivo raggiunto. Questo obiettivo nasceva dal pensiero di voler coinvolgere sempre più le famiglie nella vita dei servizi per stimolarle alla riflessione, all'osservazione e alla crescita continua di competenze genitoriali. Le famiglie spesso rimandano quanto siano graditi i momenti di scambio seppur talvolta non si riscontri alta partecipazione per motivazioni di gestione interna alla famiglia. L'obiettivo è stato raggiunto in quanto sono stati organizzati momenti formativi aperti alle famiglie, progettazioni specifiche con invito di mamma e papà al nido per attività particolari, gite aperte a tutte le famiglie iscritte e iniziative che consentissero ai genitori un tempo dedicato alla coppia e alla cura della relazione (es: nido aperto in orario serale con evento "Stasera usciamo!")
- **Obiettivo 2 - monitorare le attività di coordinamento e creare momenti di scambio e confronto** tra le figure coinvolte: obiettivo raggiunto. Soprattutto a seguito dei nuovi incarichi di coordinamento nei servizi nido e all'attivazione del servizio Galileo si è ritenuto opportuno calendarizzare incontri di intervizione tra le coordinatrici dei servizi 0-6. Gli incontri hanno cadenza bimensile e hanno carattere organizzativo (per allineare la proposta educativi nei diversi servizi 0-6 Tangram), gestionale (monitoraggio aspetti di qualità interna e gestione del personale) e pedagogico (confronto su aspetti educativi inerenti i bambini, ma anche le famiglie)
- **Obiettivo 3 - aprire le porte dei servizi a realtà esterne** con proposte progettuali specifiche: obiettivo raggiunto. Ogni servizio, nella propria specificità, è riuscito ad aprirsi al territorio vedendo la collaborazione con realtà esterne al nido che hanno potuto offrire ai bambini momenti di scambio arricchenti e nuovi. Le realtà esterne si mostrano spesso collaborative ed entusiaste delle nostre richieste rinnovando, di anno in anno, determinate iniziative. La pratica delle passeggiate sul territorio è un altro modo per aprirsi al territorio e ogni servizio si è organizzato per attivarle con costanza facendole divenire proposta educativa permanente

Di seguito riportiamo gli [obiettivi che abbiamo prefissato per l'anno 2024](#):

- **creare momenti formativi di scambio tra le equipe dei diversi servizi 0-6** per un pensiero educativo comune e condiviso;
- **rafforzare le competenze dei coordinatori** con un sostegno formativo;
- **rivedere il processo di pensiero progettuale** e programmazione educativa



Servizi educativi 6-14 (doposcuola)

Attraverso un questionario somministrato agli educatori abbiamo chiesto la loro valutazione sul raggiungimento degli obiettivi educativi fissati per l'anno 2023. Gli educatori sono stati chiamati ad esprimere una valutazione numerica da 1 a 5 (dove 1= "per niente" e 5= "pienamente").

Sulla base delle valutazioni espresse dagli educatori rendicontiamo quanto segue:

- **Obiettivo 1** - favorire l'autonomia dei bambini in ambito scolastico.
Gli educatori hanno espresso una valutazione media di 3,92.
- **Obiettivo 2** - promuovere una socializzazione positiva tra bambini frequentanti le attività.
Gli educatori hanno espresso una valutazione media di 4.
- **Obiettivo 3** - valorizzare il gioco come strumento di crescita, relazione e scoperta di sé stessi.
Gli educatori hanno espresso una valutazione media di 3,82

Per l'anno 2024, si fissano i seguenti propositi:

- **Obiettivo 1:** fornire agli alunni le strategie e gli strumenti necessari ad apprendere un metodo di lavoro e di studio finalizzato all'acquisizione dell'autonomia scolastica;
- **Obiettivo 2:** realizzare un'attività di educazione emotiva che sia in grado di mettere i bambini nelle condizioni di gestire il proprio mondo emotivo e le relazioni con gli altri;
- **Obiettivo 3:** potenziare le attività formative rivolte agli educatori per fornire loro strumenti e conoscenze riguardanti i BES nell'ottica dell'inclusione sul piano didattico e relazionale.

Servizi educativi 6-14 anni (Comunità Educativa Diurna)

Riguardo gli obiettivi fissati per il 2023, rendicontiamo quanto segue:

- **Obiettivo 1** - incrementare il lavoro di rete tra servizi per garantire una stabile presenza di utenti lungo tutto l'arco dell'anno: obiettivo parzialmente raggiunto. La cooperativa ha attivato tutti gli strumenti possibili per incrementare il lavoro di rete e per sensibilizzare i servizi a inviare i ragazzi, affinché la Comunità raggiungesse la sua capienza massima; tuttavia, nell'anno 2023, questo non è stato possibile, in quanto in alcuni mesi risultavano ancora dei posti non occupati
- **Obiettivo 2** - creare un progetto ad hoc per il post dimissioni: obiettivo raggiunto. Gli educatori hanno creato tale progetto. In questo momento, con l'aiuto della Supervisione, stanno creando un protocollo per le dimissioni che verrà poi condiviso in Equipe con i Servizi e diventerà a tutti gli effetti una prassi che verrà eseguita tutte le volte che un minore viene dimesso dalla Comunità.
- **Obiettivo 3** - creare un progetto ad hoc per genitori e famiglie coinvolte nella realtà della comunità "Anatra Bianca": obiettivo raggiunto. Gli educatori hanno creato il "Progetto Famiglie", svoltosi nel mese di luglio e agosto: tutte le famiglie dei ragazzi, a turno, hanno partecipato alla vita di Comunità attraverso laboratori di cucina e uscite all'aperto, come la gita al lago o lezioni gratuite sportive. Data l'attiva partecipazione ed impegno delle famiglie e dei ragazzi il progetto verrà riproposto anche quest'anno.

Per l'anno 2024, si fissano i seguenti propositi:

- **Obiettivo 1:** realizzare un patto con i Servizi inviati affinché la Comunità raggiunga sempre la capienza massima di posti disponibili per i minori;
- **Obiettivo 2:** creare un progetto ad hoc per far svolgere attività sportive ai minori che frequentano la Comunità;
- **Obiettivo 3:** creare degli incontri formativi per i genitori coinvolti nella Comunità



L'impatto della nostra azione

Le attività che quotidianamente Tangram offre hanno una ricaduta sul territorio nel quale opera poiché rispondono ad esigenze espresse da famiglie ed istituzioni.

Nel perseguire le proprie attività statutarie, Tangram si impegna nella valorizzazione delle risorse impiegate, attraverso la partecipazione a procedure di gara che possano presentare ulteriori opportunità di crescita; da sempre assicura adeguati standard qualitativi ad utenti e lavoratori. Ciò crea un impatto positivo soprattutto in termini occupazionali territoriali, soprattutto in relazione a professioni connesse all'ambito educativo.

Per i dipendenti, Tangram rappresenta una realtà che assicura correttezza, stabilità e puntualità nell'applicazione di contratti e retribuzioni, permettendo alle famiglie dei nostri lavoratori e lavoratrici una certa tranquillità.

Negli anni, inoltre, Tangram ha monitorato alcuni processi nelle proprie strutture, mettendo in atto una serie di azioni (tra cui raccolta differenziata, riciclo e riuso del materiale di cartoleria e ufficio, utilizzo razionale delle risorse energetiche ed idriche, attenzione all'utilizzo di prodotti a KM0, preferenza all'utilizzo di materiali naturali, attività a contatto con la natura), volte a contenere quanto più possibile il proprio impatto ambientale.

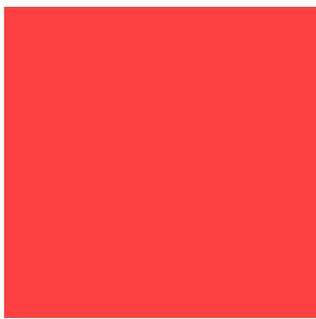


Strategie future

Il Bilancio Sociale racconta la complessità dello scenario in cui ci siamo mossi durante il 2023 ed espone una valutazione pluridimensionale del valore creato da Tangram presentando una rendicontazione delle responsabilità, dei comportamenti e dei risultati sociali delle attività svolte dalla nostra cooperativa. Analizzare le cose fatte per poterle presentare ai diversi stakeholder ci aiuta a mettere a fuoco il prossimo percorso verso una sempre maggiore efficienza e sostenibilità.

Considerando i punti di forza e di criticità della cooperativa e valutando le opportunità e le minacce che caratterizzano il contesto entro il quale la cooperativa opera, il Consiglio di Amministrazione ha approvato un Business Plan per l'anno 2024 che si sta sostanziando attraverso i seguenti obiettivi strategici:

- pur proseguendo nella ricerca di bandi pubblici e finanziamenti privati, continua l'impegno sia per attivare, sia per consolidare le opportunità esplorate e/o da esplorare in ambito privato (acquisto di una libreria; studio di un settore di formazione e consulenze in ambito psico-pedagogico; servizio Compiti.OK!; corsi Psicomotricità);
- attraverso appuntamenti di formazione strategica, che coinvolgono il Consiglio d'Amministrazione della cooperativa e altre figure principali e in crescita all'interno di Tangram, si vuole conseguire un processo di presa in carico di autonomie e responsabilità nell'ottica della partecipazione e dello sviluppo dell'imprenditorialità stessa della cooperativa;
- strutturare una modalità di funzionamento del Consiglio d'Amministrazione dove si consolidi sia la responsabilità di governare le decisioni politiche, sia l'operatività degli obiettivi condivisi; nello stesso tempo, assestare un gruppo di Direzione che adotti modalità di presidiare la gestione dei servizi in un'ottica condivisa, dove circoli la comunicazione e l'assunzione reciproca delle responsabilità di un fare pensato.



Situazione economico finanziaria

Le risorse economiche di Tangram nel 2023 sono costituite da entrate di natura pubblica e da entrate di natura privata.

Le entrate di natura pubblica derivano principalmente dalle convenzioni con gli Enti Pubblici per la gestione dei diversi servizi (€ 600.376,69). A tali entrate si sommano contributi di competenza sempre di natura pubblica per € 33.982,82.

Le entrate di natura privata sono date dalle rette di frequenza degli utenti ai servizi (€ 753.061,46).

A questo importo si sommano contributi privati per la maggior parte derivanti dalla Fondazione Cariverona per progetti "Abbracci" e "Km0".

PROVENIENZA DELLE RISORSE FINANZIARIE 2023

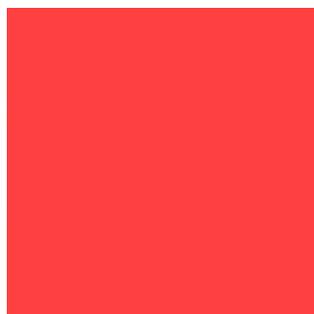
Entrate di natura pubblica:	€ 634.359,51
di cui da fatture per PRESTAZIONI DI SERVIZI:	€ 600.376,69
di cui CONTRIBUTI:	€ 33.982,82
Entrate di natura privata:	€ 797.600,44
di cui da fatture per PRESTAZIONI DI SERVIZI:	€ 753.061,46
di cui CONTRIBUTI:	€ 44.538,98



La riclassificazione a valore aggiunto dell'ultimo bilancio di esercizio rende conto dell'uso sociale delle risorse economiche, in particolare analizzando come viene costruito il valore e quindi come questo viene distribuito a diversi soggetti.

COSTRUZIONE VALORE AGGIUNTO

	2023	2022
A) VALORE DELLA PRODUZIONE		
a) Ricavi delle vendite e delle prestazioni	€ 1.353.438,15	€ 1.262.075,91
b) Proventi diversi	€ 73.402,10	€ 994,14
TOTALE VALORE DELLA PRODUZIONE A)	€ 1.426.840,25	€ 1.263.070,05
B) COSTI DELLA PRODUZIONE		
a) Per materiali	€ 126.935,84	€ 96.362,76
b) Per servizi	€ 158.393,26	€ 171.527,17
c) Per godimento di beni di terzi	€ 18.367,51	€ 11.525,94
d) Oneri diversi di gestione	€ 3.662,79	€ 11.513,38
TOTALE COSTI DELLA PRODUZIONE B)	€ 307.359,40	€ 290.929,25
1) VALORE AGGIUNTO CARATTERISTICO LORDO (A-B)	€ 1.119.480,85	€ 972.140,80
C) PROVENTI E ONERI FINANZIARI		
a) Proventi diversi	-€ 4.718,20	-€ 86,01
b) Interessi passivi e oneri finanziari diversi	€ 1.615,24	€ 1.055,45
TOTALE PROVENTI E ONERI FINANZIARI C)	-€ 3.102,96	€ 969,44
D) PROVENTI E ONERI STRAORDINARI		
a) Proventi straordinari	€ -	€ -
b) Oneri straordinari	€ -	€ -
TOTALE PROVENTI/ONERI STRAORDINARI D)	€ -	€ -
2) VALORE AGGIUNTO GLOBALE LORDO (1+C+D)	€ 1.122.583,81	€ 971.171,36
E) RETTIFICHE DI VALORE		
a) Ammortamenti e svalutazioni di beni	€ 7.747,42	€ 7.588,33
b) Altri accantonamenti	€ 30.209,73	€ 11.342,44
c) Svalutazioni finanziarie	€ -	€ -
3) VALORE AGGIUNTO GLOBALE NETTO (2+E)	€ 1.084.626,66	€ 952.240,59



DISTRIBUZIONE VALORE AGGIUNTO

	2023	2022
I) AI FINANZIATORI		
a) Remunerazione del capitale di credito		
TOTALE V. A. AI FINANZIATORI	€ -	€ -
II) AI DIPENDENTI		
a) Salari e stipendi	€ 757.861,12	€ 714.940,39
b) Rimborsi spese dipendenti	€ 2.724,00	€ 1.905,00
c) Oneri sociali	€ 219.211,95	€ 206.835,51
d) Trattamento di Fine Rapporto	€ 57.559,00	€ 67.884,76
e) Welfare aziendale	€ 1.570,00	€ 5.309,68
f) Formazione	€ 7.391,40	€ 4.412,18
TOTALE V. A. AI DIPENDENTI	€ 1.046.317,47	€ 1.001.287,52
III) ALTRO PERSONALE		
a) Incarichi professionali soci	€ 3.000,00	€ 1.050,00
b) Compensi organi sociali	€ 13.256,98	€ 8.993,21
TOTALE V. A. ALTRO PERSONALE	€ 16.256,98	€ 10.043,21
IV) AD ALTRI ENTI NON-PROFIT		
a) Fondi mutualistici per lo sviluppo e la promozione della cooperazione	€ 433,86	€ -
b) Quote associative		€ -
TOTALE V. A. AD ALTRI ENTI NON-PROFIT	€ 433,86	€ -
V) ALL'ENTE PUBBLICO		
a) Tasse e imposte (al netto degli oneri sociali)	€ 7.991,59	€ 7.178,46
b) Altri oneri	€ -	€ -
TOTALE V. A. ALL'ENTE PUBBLICO	€ 7.991,59	€ 7.178,46
VI) ALL'IMPRESA		
a) Riserva legale	€ 4.338,64	€ -
b) Fondo specifico per rischi futuri		€ -
c) Riserva indivisibile	€ 9.689,62	-€ 693,12
TOTALE V. A. ALL'IMPRESA	€ 14.028,26	-€ 693,12
4) TOTALE RICCHEZZA DISTRIBUITA O TRATTENUTA (I+II+III+IV+V+VI+VII)	€ 1.085.028,16	€ 1.017.816,07



SALDO DEL VALORE AGGIUNTO

	2023	2022
5) DIFFERENZA RICCHEZZA PRODOTTA E DISTRIBUITA (3-4)	-	-€ 65.575,48
6) PRELIEVO DALLA COMUNITA		
a) Contributi pubblici in conto esercizio		€ 26.929,48
b) Contributi pubblici in conto capitale		
c) Contributi privati in conto esercizio	€ 401,50	€ 38.646,00
d) Contributi privati in conto capitale		
TOTALE PRELIEVO DALLA COMUNITA	€ 401,50	€ 65.575,48
7) SALDO FINALE (5+6)	€ 401,50	€ -

L'esercizio 2023 chiude con un UTILE contenuto pari ad € 14.462,12.

I ricavi sono aumentati rispetto al 2022 del 7%.

Recuperata la leggera perdita dello scorso anno, i valori numerici ci hanno consentito per il 2023 di accantonare prudenzialmente delle somme per il PTR, che è un premio previsto dal contratto integrativo territoriale per i lavoratori della provincia di Mantova ma che il Consiglio d'Amministrazione ha deciso di estendere a tutti i lavoratori. Sono stati accantonati anche i costi presunti per il contenzioso in corso per l'Asilo Nido "L'Aquilone" di Povegliano Veronese.

La ricchezza prodotta è stata distribuita per la quasi totalità ai lavoratori ed alle lavoratrici. Questo è perfettamente in linea con la duplice finalità della cooperativa: da un lato lo scopo mutualistico (creare le migliori condizioni occupazionali per soci e socie), dall'altro l'intento solidaristico, che trova la sua concretizzazione nell'investire su quei soggetti che rendono possibile l'erogazione dei servizi necessari per raggiungere gli obiettivi sociali.



Altre informazioni

Tangram Cooperativa Sociale riserva grande attenzione alla promozione, al sostenimento e al mantenimento nel tempo della qualità dei servizi e degli interventi offerti, aderendo e rispettando i criteri del Sistema di Gestione della Qualità ISO 9001:2015 dall'anno 2006. Anche per l'anno 2023, ha ottenuto la conferma del Certificato per le attività:

- IAF: 38: Progettazione ed erogazione di servizi socio-educativi rivolti a infanzia e minori presso siti propri e della committenza.



Tangram continua anche il proprio impegno nei canali di comunicazione, promuovendo valori sociali legati alla cooperazione, attraverso la narrazione delle proprie attività e del proprio lavoro, attraverso

- sito istituzionale: www.tangramvaleggio.it
- pagine FB: <https://www.facebook.com/tangramonlus/>
https://www.facebook.com/ilborgodeipiccolimozzecane/?locale=it_IT

“La sottoscritta Giovanna Leoni nata a Valeggio sul Mincio (Verona) il 24/06/1960 dichiara, consapevole delle responsabilità penali previste ex art. 76 del D.P.R. 445/2000 in caso di falsa o mendace dichiarazione resa ai sensi dell'art. 47 del medesimo decreto, che il presente documento è stato prodotto mediante scansione ottica dell'originale analogico e che ha effettuato con esito positivo il raffronto tra lo stesso e il documento originale ai sensi dell'art. 4 del D.P.C.M. 13 novembre 2014

Giovanna Leoni
Presidente

